

2022
教育訓練總覽

PROGRAM OVERVIEW

學習力~ 決定人才競爭力

人才競爭力~ 決定企業致勝關鍵！



人才是最優先重要的人對了，組織就對了

—傑克·威爾許

TTQS
銀牌

中華人事主管協會 深耕22年

為勞動力發展署優良辦訓單位

再度蟬聯 TTQS 人才發展品質管理系統：銀牌！

中華人事主管協會榮獲經濟部中小企業處

「協訓單位年度績效」服務金鑽獎 第1名



2022

疫情加速數位時代來臨~

人資數據力及人才佈局是企業轉型致勝關鍵

執行長的
話

企業核心價值趨向數位化 人資為遠距管理關鍵推手

疫情為全球企業的產業模式與工作型態帶來巨大變革，世界經濟論壇(WEF)報告表示，未來10年的經濟發展高達6至7成的核心價值都與數位化有關；據國際智庫預估，3年內數位轉型將為全球產業經濟帶來超過100兆美元商機。然而，數位轉型帶來的經濟效益並非雨露均霑分佈，數位平台、大數據及自動化促使市場集中贏者全拿，而技術領先的企業，其效益及市占率將遠遠超越後進者，數據管理、科技應用及人才佈局成為企業致勝的關鍵。

隨著越來越多企業將時間與資源投入提升辦公應用的各項資訊軟體，加速內部營運流程數位化，像是 Google, Facebook等知名國際企業，無不善用數位工具進行遠端面試與遠距辦公，並應用OKR管理制度做出卓越的遠距管理。身為人資人員，必須成為企業轉型改變的關鍵推手，協助企業藉由各種線上工具進行遠距辦公、遠端領導與數位培訓，使員工能於世界各地透過數位科技協同工作、提升實力並展現卓越的高績效水準。

企業變革創新轉型 人資須善用數據佈局人才策略

企業在變革創新轉型過程中，必須透過科技優化組織效能，將物聯網及雲端新技術有效地導入企業，推動企業走向雲端化、智能化及整合化；然而企業的數位轉型成功最重要因素仍在於「人」，如何減少世代差異衝擊，協助員工適應改變，並結合各行業的垂直整合，帶來高成長動能？企業必須在面臨數位轉型與規劃未來第二曲線時，著手於人才的重新佈局與升級。

HR必須透過大數據管理分析與幫助流程智慧化的數位工具，為企業重新配置人力資源管理策略及調整營運方針，引進、推動並優化適合企業的人才戰略，同時在數位人才能力培育、吸引優秀人才的政策與接班人養成規劃等，以創新模式完善組織人才競爭力，為企業佈局未來關鍵人才，開創優異的商業模式，站穩疫後新時代的競爭優勢地位！

中華人事主管協會 為全球人才發展佈局的首選領導品牌

本協會深耕於人力資源管理領域已邁入第22年，一路走來堅持以「提升人才競爭力，擴大企業經營綜效」為宗旨，共創勞、資、政三贏榮景，協助企業永續經營，正是本協會的社會責任與使命。從人力資源角度出發，以豐富的培訓經驗建構全方位多元職能的訓練課程，更前瞻數位轉型趨勢，開辦超過120堂線上學習課程，打破時間與空間限制，讓學員隨時隨地都能提升專業即戰力！

22年來悉心為學會員嚴選超過1,200位授課經驗豐富，涵蓋產官學研領域的專業講師。本協會的專業證照不僅是現今各大企業列為就業市場人才評鑑標準，亦榮獲業界超過22,000家頂尖企業指定求職者必須具有本協會專業證照即獲得優先面試機會，是國內各大知名企業內部培訓人才的最佳首選！

本會永遠是您職場上最大的後盾，
歡迎您與我們一同學習成長，
成為卓越專業人才，邁向職場高峰！

中華人事主管協會執行長 林由敏



願景

成為人力資源領導先驅·促進人資發展國際接軌

使命

提升人力資本價值·策動組織變革創新
協助企業人資管理·加速人力資源發展
建構多元交流平台·提供即時專業服務
塑造標竿學習環境·推動終身學習概念
響應政府政策落實·扮演產官學研橋樑

國內首屈一指之優質辦訓單位!!

勇奪勞動力發展署TTQS評核：銀牌

榮獲經濟部中小企業處「協訓單位年度績效」服務金鑽獎第1名



全方位提升企業競爭優勢與人才價值

- ◎本會22年來積極提升企業於數位時代的競爭優勢與人才價值，針對每年的勞動法令的修改異動，皆即時規劃最新的正確因應課程，助HR快速分析修法異動重點並修正各項管理規章免於受罰，及早做出有效防範處理措施。
- ◎每月舉辦會員免費大型講座，因應時事與勞動市場環境，擊劃各種熱門優質的人資趨勢主題，讓企業主及HR能隨時掌握最新人資動態並做完整的人資策略規劃！另舉辦數場大型幸福企業人資論壇，每場皆吸引300多位HR與業界人資專家參與交流研討，協助打造幸福企業，吸引優秀人才加入。

因應後疫情數位時代，開辦線上課程與線上培訓直播，讓學習不間斷！

- ◎本會為企業及個人學習打造了突破時間、區域限制的雲端線上課堂，總計上架超過120堂課程，隨時隨地都能進行員工與自我的實力提升，增強即戰力同時也能安心防疫！同步開辦線上直播互動，邀請專業講師與企業主、人資分享如何接軌最新數位遠距辦公與領導，持續創造高績效、打造友善職場與建立員工幸福感。

客製化企業內訓專案，虛實並進設計課程

- ◎至今超過22,000家知名企業委訓，特別是超過600家知名企業委託認證班包班，因應疫情開辦企業內訓線上互動課程，協助企業抗疫情期間也能持續培育優秀人才，增強變動時代下的競爭優勢！

因應數位轉型趨勢，全方位開展人資數位應用力

- ◎隨著各產業面臨數位轉型衝擊，調查指出超過6成工作將於5年內被AI取代！本會前瞻此趨勢，獨家開辦數位人才培訓課程「大數據人力資源管理師認證班」、「人力資源數據分析管理師認證班」，協助企業及早培育一流專業人資數位人才。
- ◎根據台灣企業接班困境，開設「人才發展與員工個人發展IDP管理師認證班」及相關議題與人才之研討會，協助企業主及HR及早佈局接班梯隊的建置，開創組織再造新局！

推動企業永續經營—從CSR企業社會責任到ESG社會共益

企業的永續經營已經從CSR企業社會責任的概念，轉變成為如何實踐CSR的ESG原則。愈來愈多企業將ESG(Environmental, Social, Governance)達成率列為合作企業的必要條件之一，顯見要能獲得更多的商業機會，ESG原則將成為企業勢在必行的項目。本會透過多場企業永續經營主題之大型講座專家來分享如何協助企業轉型，建構平衡商業利益與社會、環境關懷的永續經營三贏局面。

獨家與全國各大學產學合作開設證照班，全台共11大據點

- ◎本會擴大服務據點，於北中南東與重點學校如元智、交大、東海、成大、中山等全國11所重點大學策略聯盟，合作推廣人資相關認證，結合雙方豐富資源及專業證照等合作項目，提升全國企業人才競爭力。
- ◎本會積極與學校合作開辦校園培訓，提升學校在職人員職能專業；更提供在校生優惠進修方案，讓在校生能夠及早接軌職場專業職能，儲備就業即戰力。

超過7成榮獲TTQS金牌優秀企業皆委託本會培育人才，成效顯著

本會長期開辦優質培訓課程，每年政府公告之TTQS金牌企業超過7成均委託本會協助培育人才，以利企業提升人才競爭力，實績成果卓越顯著。

與國際接軌—提升全球競爭力拓展跨界視野

- ◎與中華兩岸EMBA聯合會(CSU)共同舉辦大型講座，促進兩岸菁英人才交流，掌握產業脈動。
- ◎近年來連續四年獲邀至大陸福州參加「6·18海峽兩岸人才交流合作大會」。本會持續與大陸各省份進行專業人士來台交流並舉辦兩岸專案培訓，針對人才各項專業進行交流研討，共同促進兩岸人力資源發展。

線上【免費勞資問與答】，超過1,200位專業講師為您解惑！

本會永遠站在人資第一線，即時提供豐富完整第一手勞資消息。為協助HR解決工作難題，特別建置【勞資問與答】提供免費線上諮詢服務，協會百位專業講師每年解答逾千題並提供實務作法與建議。提問庫至今已累積超過13,000題，不僅是學會員解惑的好幫手，更是吸收勞資問題處理經驗的最佳管道。

LINE@一對一線上客服，提供即時諮詢服務

LINE@客服平台不僅提供一對一線上課程諮詢，更即時更新人資新聞、課程活動訊息與勞動法修法資訊，提供HR第一手資訊。

配合政府政策，推動訓練補助方案

- ◎配合勞動部勞動力發展署訓練補助方案，每年參與「產業人才投資方案」，並成為「企業人力提升計畫」及「小型企業人力提升計畫」、「充電起飛計畫」、「iPAS經濟部產業人才能力鑑定」、「充電再出發訓練計畫」合作的訓練單位
- ◎結合政府各項人力資源提升訓練補助政策，獨家推出「立即加碼特惠方案」，除了提供政府計畫諮詢外，亦在訓練經費上提供回饋，有效提升人力素質之目的與效益。

最具影響力的人資網絡社群平台

- ◎22年用心經營HR網絡社群媒體，即時提供第一手勞動法異動資訊及人資最新消息。
- ◎每月官網流量逾150萬人次、Facebook粉絲團超過4萬人、Line@生活圈超過1萬5千名用戶關注，在人資社群平台深具廣度、深度及影響力。

獲邀各大媒體採訪於各大網站平台曝光及多元專案整合

- ◎本會在人資領域深耕22年，擁有專業深度與廣度，長期接受聯合報、蘋果日報、華視、TVBS等平面及電視媒體採訪；並與「今週刊」、「Cheers快樂工作人」、「HR好朋友」等知名網站及社群平台長期合作，以協會專業精闢觀點分享，針對職場、勞動法令、產業趨勢變動等議題，提出前瞻與專業之見解，持續提升企業管理新思維。
- ◎本會具備各產業不同屬性專案企劃經驗，各大知名單位委託本會籌劃及執行，累積超過千場大型活動，包括：經濟部工業局、中華民國資訊軟體協會等政府及知名企業大型專案活動，涵蓋流程規劃、講者邀約、文案撰寫、活動廣宣等完整規劃，獲得廣大迴響及效益。



全國
11
大據點

精彩講座回顧

推動人資脈動、
引領管理潮流！

每月舉辦會員免費講座提供最新人資、勞動法第一手訊息！

本協會每月定期舉辦會員免費百人講座，廣邀業界知名大師蒞臨分享，帶給全國會員最新管理新知，期許一同站在巨人肩膀，眺望更卓越的視野！

亦不定期與職訓單位及國內各大學合作，舉辦人力資源與勞動法令議題研討會，結合產、官、學、研力量，共創勞、資、政三贏！



佳世達科技
人力資源長
林旺賜



前鴻海科技集團
人資長 劉慶聰



台灣渣打銀行
人資長 陳瑋芝



聯強國際總裁
柱書伍



晶華麗晶酒店集團
人資副總 劉富美



台灣IBM 總經理
黃慧珠



兩岸人力資源
管理專家 林娟博士



微軟大中華區
人力資源總監
邱紫筠



台灣麥當勞-和德昌公司
人力資源部協理
陳志豪



統一企業集團
前人資長 徐智明



前奇異公司(GE)
台灣分公司
副總裁 劉其昌



Google亞太區
硬體部門 總經理
黃羅嘉敏



台達集團 人資長
陳啟禎



知名員工心理諮商專家
林萃芬



資誠聯合會計師事務所
暨聯盟企業
人資長-林瓊源



光寶科技 人資副總
劉琦琪



國立台灣科技大學
資訊管理系
盧希鵬教授



國際談判權威
劉少榮博士



台灣微軟 人資長
王有筠



全家便利商店
人力資源部部長 宋啟辰



中華開發金控
資深副總 張立荃



光寶科技 人資副總
劉琦琪



國立台灣科技大學
資訊管理系
盧希鵬教授



國際談判權威
劉少榮博士



台灣微軟 人資長
王有筠



全家便利商店
人力資源部部長 宋啟辰



研華科技 人力資源處
副總經理 尹德宇



2021人資核心價值—從轉型策略、
組織再造與企業創新文化談起
台灣微軟人資長 王有筠



Google的創新人才煉金術
Google亞太區硬體部門 黃羅嘉敏 總經理 Carmen Law



選對人，才能用對人—
人對了，事情就對了
兩岸人力資源管理專家 林娟博士



企業永續經營轉型之路—從CSR到ESG
社會責任共益與落實員工關懷談起
研華科技 尹德宇 人力資源處 副總經理



迎戰數位世代，關鍵人才佈局—
從企業核心價值做起
台灣麥當勞-和德昌股份有限公司
人力資源部協理 陳志豪



從金融科技「FinTech」
談未來人才佈局與培育
元大金控 張曉耕 人資長



數位時代，人力資源轉型策略—
跨界整合人才與重塑工作形式
全家便利商店 人力資源部部長 宋啟辰



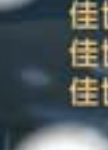
跨產業A咖人資主管—
從HR突破轉型的武功秘笈談起
光寶科技 劉琦琪 人資副總



HR 3.0策略人資—
從組織策略到行動計劃開展
佳世達科技 人力資源長 林旺賜、
佳世達集團 聚碩科技 人力資源處處長 楊碩祐、
佳世達集團 友通資訊 行政管理資深處長 李明倫



2020全球數位化—
數據導向的人力資源關鍵轉型
資誠聯合會計師事務所暨聯盟企業 林瓊源 人資長



後疫情時代的ESG國際趨勢—
新關注焦點與新商業模式
中華開發金控 張立荃 資深副總經理



菁英人才來自：
建構幸福企業的五個磁C力
台達集團 陳啟禎 人資長



如何讓D&I思維成為企業DNA—
打造多元共融的職場文化
台灣渣打銀行 陳瑋芝 人資長

舉辦超過200場
場場爆滿！

加入最高榮譽會員 獨享尊榮優惠



享免費續會1年

只要累積年度公開班上課金額-個人會員達20,000元 企業會員達150,000元

※學生入會身份博士班及在職專班不適用

入會費用	學生會員(限日間部在校生)	個人會員(限會員本人使用)	企業會員(適用公司全體同仁)
入會費(第一年)	800元	2,000元	15,000元
續會費	500元	1,000元	10,000元
提前一個月續會享優惠2選1	X	1. 免費任選1堂單天公開班課程(限3,000元以內) 2. 任選一門認證班8折	1. 20,000課程現金抵用券 2. 10,000課程現金抵用券+2堂單天公開班課程(限3,000元以內)
入會權益	學生會員	個人會員	企業會員
課程優惠	會員價5折	會員價	會員價
團報折扣	X	半年內連續報名4堂課程第5堂課(以上)可享會員價7折	一次報名7堂課程可享會員價7折
免費講座	一年8堂免費講座	一年8堂免費講座	一年8堂/每次每家企業15個名額
生日抵用券	2,000元(生日當月發出)	2,000元(生日當月發出)	10,000元(入會即發出)
複習優惠	同一課程(單天)第二次報名可享複習價1,000元		
會員服務	1. 會員皆可免費使用線上詢問勞資相關問題之功能, 並由協會超過千位特聘專業顧問及專家免費解答 2. 企業會員每年可於協會電子報及網站上曝光3次人資相關徵才訊息		

入會須知

- 個人及學生入會者, 最高榮譽會員證僅限本人使用不得轉讓他人。
- 參加協會各項活動需出示最高榮譽會員證, 若未出示會員證並無法確認為本人, 則視同為非會員。
- 凡非會員伴隨會員參加協會各項活動, 會員請務必出席, 否則視為非會員個人參與。
- 參加協會各項活動請主動告知會員編號以利作業正確性。
- 會員繳納之入會費、常年會費, 退會時概不退費。
- 協會各項活動因名額有限, 敬請提早報名, 以保障個人權益; 若因故無法到課, 請務必於課前來電告知。
- 若會員於報名講座後無故缺席2次, 將扣抵1堂免費講座; 請會員務必重視保障自身權益。
- 即將到期之最高榮譽會員, 請提早前一個月辦理續會, 僅需繳交常年會費, 若未能在會員到期日內續會, 您即失去會員權益資格。
- 在會員效期內, 如參加講座超過8堂, 特別提供給會員一人每堂300元優惠。

最高榮譽會員 入(續)會申請表

學生 個人 企業/團體

申請日期:

姓名	身分證字號	性別	生日
公司名稱	公司地址	公司電話	
統一編號	通訊地址	EMAIL	
行動電話	會員卡郵寄地址		

入會洽詢專線: (02)2748-5188

請完整填寫後傳真至: (02)2748-6388

專業認證課程

本協會認證已成為就業市場人才評鑑標準！

透過實務課程及橫跨產、官、學、研之專業講師配合嚴謹案例分析及口筆試制度，協助您取得專業認證強化職場競爭力



超過萬家知名企業指定

具中華人事主管協會相關證照優先面試

鴻海精密工業股份有限公司、南亞科技、日月光半導體、華碩電腦、聯華電子、桃園國際機場、內政部警政署、奧迪福斯汽車、南港輪胎、台灣山葉、富邦金控、國泰世華、元大金控、日盛金控、新光人壽、台灣人壽、聯成電腦、PChome、城邦文化事業公司、台灣資生堂、福容大飯店、晶華酒店、西華大飯店、東森國際、遠百企業、王品集團、台灣櫻花、NET服裝、台灣歐姆龍、怡客咖啡、愛之味、爭鮮、日商佳能、易遊網、永慶房屋、馬偕醫護...等萬家企業

人資認證學習地圖

職涯發展	基礎-人資助理	初階-人資專員	中階-人資主管	高階-人資長
必備職能	<p>1 年以下人資工作經驗 學習完整人資基礎概念</p> <p>熟悉人資各項功能基礎概念 瞭解人資相關法令 協助執行人資例行行政作業</p>	<p>1-3 年以下人資工作經驗 強化人資各項核心職能</p> <p>正確執行人資各項功能業務 可獨立執行選訓用留之人資管理相關業務</p>	<p>3-5 年以下人資工作經驗 建立與執行內部人資管理(HRM)制度</p> <p>規劃建置符合組織需求之各項人資管理制度 盤點/整合內部人力資源管理(HRM)現況及職能制度建立</p>	<p>15 年以上人資工作經驗 (full function) 主導人資策略及人才梯隊養成</p> <p>將企業發展策略與人資發展策略連結，制訂企業人才整合配置調整與人才發展策略提升組織競爭力 診斷企業管理問題及潛在人資問題，並進行人力資源發展策略調整及組織再造</p>
學習課程	<ul style="list-style-type: none"> 人力資源管理師認證班 勞健保暨勞動法規管理師認證班 	<ul style="list-style-type: none"> 薪資管理師認證班 任用管理師認證班 教育訓練發展管理師認證班 員工績效管理師認證班 企業內部講師認證班 員工心理輔導人員認證班 	<ul style="list-style-type: none"> 職能管理師認證班 核心幹部管理實務認證班 人資各項管理規章設計實務認證班 大陸人力資源與勞動關係管理師認證班 員工健康管理師認證班 高階勞動法規管理師認證班 大數據人力資源管理師認證班 企業內部講師高階特訓認證班 人力資源數據分析管理師認證班 OKR績效管理師認證班 人才發展與員工個人發展IDP管理師認證班 	<ul style="list-style-type: none"> 策略性人力資源管理師認證班 國際人力資源管理師認證班 企業診斷顧問師認證班 人才評鑑管理師認證班 職務/產值分析暨人力質/量盤點認證班 員工關係管理師認證班 KPI成功導入企業實戰認證班 接班人暨關鍵人才管理師認證班

實體班 + 線上班



人資系列認證

01. 人力資源管理師認證班

《48小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

「人」是企業成敗的重要關鍵，人資管理者必須跳脫傳統的行政角色，才有存在的價值！

本認證課程從人資角色定位出發，到如何建構策略性人力資源管理，並且教您如何進入決策圈，從招募離退、績效管理、教育訓練、薪資設計等四大面向橫向展開，完整教您如何建立全方位之人力資源管理專業！再結合人力成本產值分析及員工生涯發展規劃，提升您於企業中之存在價值，透過實務案例演練及分享，更能讓您快速熟悉人資領域各項工作之操作方式！無論您已是人資人員或即將進入此專業領域，本認證課程皆能提供您完整的人力資源最新管理策略！

大綱

1. 人力資源管理的發展趨勢與策略規劃
2. 人才招聘與離職管理
3. 薪資設計基礎與管理
4. 教育訓練規劃執行與成效評估
5. 績效制度建立與管理
6. 人力成本分析與人力產值規劃
7. 人力資源管理師案例簡報
8. 人資管理師口筆試

開課場次

台北場	1/9	3/20	5/29	7/31	10/2	12/4
桃園場	1/8	4/16	6/11	9/3	11/19	
新竹場	2/12	5/14	8/13	11/5		
台中場	1/8	4/9	6/18	8/13	10/22	12/17
台南長榮場	1/8	4/23	7/2	10/29		
台南南科場	2/12	5/7	8/13	11/5		
高雄場	1/9	4/17	7/3	9/18	12/11	
花蓮場	1/9	3/20	5/29	7/31	10/2	12/4



02. 勞健保暨勞動法規管理師認證班 《48小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

身為人資人員的您是否對於勞動法令有通盤了解？在不景氣時又該如何幫助企業降低各項人事成本？

身為人資人員的您是否對於勞動法令有通盤了解？在不景氣時又該如何幫助企業降低各項人事成本？遇到棘手的勞資爭議問題又該如何妥善處理？如果您還懷疑五月一日勞動節或其他國定假日遇例假是否補假或放假，代表您仍未具備人資人員的基本功（週休二日工時的排定），能夠不斷吸收最新法令知識及熟悉實務操作方法，才能為自己創造績效、提升自身價值！本認證課程完全以實務導向設計，讓您一次了解勞基法、性別工作平等法、性騷擾防治法、勞退新制因應對策及合法節省勞健保費操作實務，亦教您處理契約終止及員工不能勝任及相關問題，並透過案例分析教您破解各項疑難雜症，課後獨家提供免費的【勞資問與答】機制，更能讓您立即成為老闆眼中的紅人！

大綱

1. 勞保、勞退、職災補償基礎入門
2. 勞基法逐條解析基礎入門
3. 就業歧視、性別工作平等法及性騷擾防治法
4. 勞健保投保實務操作與保費調節
5. 契約終止後勞資雙方之權利義務
6. 員工不能勝任工作的判定與執行
7. 工作規則撰寫實務 - (員工手冊訂定技巧)
8. 學員簡報案例分析
9. 認證口筆試

開課場次

台北場	■ 1/9	■ 3/27	■ 6/12	■ 8/7	■ 10/16	■ 12/11
桃園場	■ 2/12	■ 5/21	■ 8/6	■ 12/3		
新竹場	■ 3/5	■ 6/11	■ 9/3			
台中場	■ 1/8	■ 4/9	■ 7/30	■ 10/1	■ 12/10	
台南長榮場	■ 1/8	■ 6/11	■ 10/1			
高雄場	■ 2/13	■ 5/21	■ 8/14	■ 11/6		
花蓮場	■ 1/16	■ 7/17	■ 7/3	■ 10/16		

實體班
+
線上班



人資系列認證

03. 大數據人力資源管理師認證班 《48小時》會員價 17,500 元 / 非會員價 19,500 元

已有不少企業將大數據 (Big Data) 分析技術納入人力資源管理策略的重要數據分析工具！

隨著大數據的應用愈加普遍，國外已有不少企業將大數據 (Big Data) 分析技術納入人力資源管理策略的重要數據分析工具，並且以人工智慧系統進行履歷篩選、職業適性測試等，協助HR能夠更客觀的挑選合適人才。同時透過大數據的分析技術，讓企業思考發展策略與決策支持能夠創造出更大的價值。在大數據的浪潮下，HR亦應掌握大數據策略思考與數據分析能力，並且落實到「選」、「訓」、「育」、「用」、「留」之制度。

本堂認證班分為兩大部分，首先由美國微軟全球最有價值專家MVP 李啟龍博士 介紹大數據的概念與案例應用，並且帶領HR實務操作Python (為一種直譯式的電腦程式語言) 的基礎程式設計與應用；第二部分則由資深人資顧問 蘭培生老師強化大數據與人力資源各項實務操作上的連結與應用方法，協助HR在智能革命下，以更科學且有效率的方法奪得決策先機，洞察組織人才競爭力！

大綱

1. 大數據來臨的思維轉變
2. 大數據對HR的具體思考及影響
3. Python程式設計基礎
4. Python程式設計應用
5. 從HR專業與實務應用角度看AI與大數據
6. AI與大數據時代下的招募遴選
7. AI與大數據時代下的獎金制度操作
8. AI與大數據時代下的薪酬福利
9. AI與大數據時代下的訓練發展
10. AI與大數據時代下的員工職涯發展
11. AI與大數據時代下的員工績效管理大挑戰
12. AI與大數據時代下的人才管理與接班人計劃
13. AI與大數據時代下的員工關係
14. AI與大數據時代下的離職管理/離職預測
15. 大數據人資管理師簡報實戰演練

開課場次

台北場	■ 1/8	■ 5/7	■ 8/6	■ 11/5	台南長榮場	■ 5/21	■ 11/19
新竹場	■ 5/21	■ 11/26			高雄場	■ 2/13	■ 7/10
台中場	■ 2/19	■ 5/7	■ 8/6				■ 11/20

線上班



了解更多

04. OKR績效管理師認證班 《30小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

OKR「目標與關鍵結果」管理方式，是一套定義和跟蹤目標及其完成情況的管理工具和方法！

OKR(Objectives and Key Results)「目標與關鍵結果」管理方式，是一套定義和跟蹤目標及其完成情況的管理工具和方法，是企業進行目標管理的一個簡單有效的系統，能夠將目標管理自上而下貫穿到基層，受到Google、Adobe、LinkedIn、YouTube等知名企業採用，適用於公司、團隊以及個人。

關鍵成果是一種量化，用以量測目標的達成狀況，OKR的實施對員工的素質要求更高！企業在追求目標達成的過程中，該如何確保每個人都朝同樣的方向前進？OKR管理是您必修的一門課題，將促使全體員工朝同一個目標努力，讓企業穩定成長。

本課程邀請到對OKR導入具有豐富實戰經驗的OKR專家 蘭培生老師，將快速提供您掌握OKR的重要精髓與操作重點，同時說明如何推動與設定OKR、如何實施OKR來提升企業目標管理能力以達成企業預期成長績效；課程內也會解析企業實戰導入OKR成功案例、同時教導企業如何運用實作技巧與操作方法，並獨家提供如何運用平衡計分卡聚焦OKR的關鍵目標，協助組織達成績效目標！

大綱

1. OKR的觀念與解惑
2. OKR的實作
3. 協助OKR在企業內聚焦的利器平衡計分卡(BSC)
4. OKR企業實務案例解析
5. 簡報實戰演練

開課場次

台北場	■ 4/24	■ 11/27
-----	--------	---------

2人團報
9折

3-4人團報
85折

5人以上團報
8折

10人以上
歡迎
包班內訓

05. 人力資源數據分析管理師認證班《42小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

運用數據分析進行作業流程的輔助，數據分析將促使人才決策更精準與快速！

本認證課程將以數據分析為主軸運用在人力資源策略規劃、招募甄選、薪資福利、訓練發展、績效管理、員工關係等各項節點融入數據分析的實務應用，透過數據分析去了解以往大家未曾注意或疏忽的數據背後的事實與真相，其中的核心與關鍵資訊是企業在經營管理策略發展上的重要意義與價值，藉此數據分析加速組織數位轉型成功效能。同時課程中也包括數位時代人力資源領域最新議題：人力資源數據分析(Human Resources Analytics)、人員數據分析(People Analytics)、勞動力數據分析(Workforce Analytics)、人才數據分析(Talent Analytics)與未來發展趨勢。在企業經營管理中，針對“人”或“人力資源”這個主題需要更多以「數據」為中心的思維與分析；而非以相關主管或人員主觀的感覺、或直覺式的想法而採取隨興或隨意式的決策，因此，數據導向的人力資源管理將是現今管理者與人力資源從業人員必須急迫學習的新課題。

大綱

1. HR的數據化分析大趨勢與重點
2. 招募甄選的數據化分析與實務演練
3. 績效管理的數據化分析與實務演練
4. 訓練發展的數據化分析與實務演練
5. 薪資福利的數據化分析與實務演練
6. 員工關係的數據化分析與實務演練
7. 人資數據班間報實戰演練

開課場次

台北場 ■ 2/13 ■ 6/19 ■ 9/18 ■ 12/4

06. 教育訓練發展管理師認證班 《36小時》會員價 10,000 元 / 非會員價 12,000 元

負責教育訓練的您，在有限的資源經費下，如何規劃教育訓練發展體系？

如何以符合組織需求的訓練架構，協助企業人才升級為“人財”？又該如何展現訓練承辦人員的績效與亮點？本認證班從教育訓練實務規劃開始，協助您建構出全方位的策略性人才發展體系，透過組織面、工作面、個人面的訓練需求分析，才能確保訓練與核心職能的緊密結合；也將完整教您建立TTQS訓練品質體系，以高報酬率的TTQS制度延伸，結合政府訓練補助專案，規劃出雙贏的訓練學習發展計畫！最後以內部講師制度建立與培訓，帶領組織內卓越人才與企業營運目標進一步結合，發揮更高的人才效能與組織績效！

大綱

1. 人才發展與教育訓練規劃執行
2. 訓練品質體系建立-TTQS
3. 內部講師制度建立與培訓
4. 簡報案例分析
5. 認證口筆試

開課場次

台北場 ■ 3/20 ■ 6/19 ■ 9/4 ■ 12/4
桃園場 ■ 3/19 ■ 10/15
新竹場 ■ 1/15 ■ 6/18 ■ 10/15
台中場 ■ 3/6 ■ 5/15 ■ 9/4
台南南科場 ■ 3/12 ■ 7/9
高雄場 ■ 3/20 ■ 7/10 ■ 12/4

07. 企業內部講師認證班 《24小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

企業內部的KNOW-HOW傳承與共識凝聚，往往透過內部講師制度建立，才能以系統化教學經驗分享，協助內部同仁開發潛能！

完整的講師訓練更能培養領導組織力、溝通分析力等各項管理技巧，不論您是未來將培養成內部講師或已擔任內部講師都需接受專業訓練，完整系統化課程及實務演練，將協助您成為一流講師儲備人才，也必定成為企業內關鍵核心人才。本課程特邀職訓局TTQS訓練品質輔導團專業顧問，從建立講師應有的認知與職責開始，協助您實作演練各項教學技巧，進而瞭解常用教學的性質及適用狀況，並能完成教案設計與教材運用規劃，最後透過上台試教演練增加授課實戰經驗，再經由講師團之觀摩學習分享教學經驗，累積成為專業講師的各項能力，強化個人職場競爭力！

大綱

1. 講師角色與自我啟發
2. 教學技巧與授課態度培養
3. 教案設計與教材編寫
4. 教學評量與課後評核
5. 教學媒體運用及實務演練
6. 教學方法介紹與演練
7. 實際教學演練及回饋
8. 期末筆試測驗

開課場次

台北場 ■ 1/16 ■ 4/24 ■ 7/17 ■ 10/23
桃園場 ■ 3/5 ■ 8/20
台中場 ■ 3/19 ■ 6/11 ■ 10/15
台南長榮場 ■ 4/16 ■ 7/16
高雄場 ■ 1/9 ■ 4/24 ■ 8/7

08. 企業內部講師高階特訓認證班《30小時》會員價 11,900 元 / 非會員價 13,900 元

您的存在對企業的影響力有多大！？您在台上是否具備吸引人的演說力？

您的存在對企業的影響力有多大！？您在台上是否具備吸引人的演說力？企業內部講師肩負著組織人才提升與企業知識傳承的重要使命！深刻瞭解企業文化、掌握組織發展脈絡、發揮專業職能素養，是內部講師的絕對優勢，更擁有一般外部師資無可取代的專業技能與產業慣性的經驗價值！企業內部講師如何塑造自己的授課風格與魅力？課程設計重點有哪些？面臨各種特殊教學情境須運用哪些解決技巧？

相較於外聘講師或是委外訓練，內部講師對企業文化與內部流程更為瞭解，有授課經驗的高階講師常也身兼主管、領導之職，亦是教練、顧問的角色，更被期待能完整傳達企業之文化精神，本課程藉由授課老師深厚的「口語表達」之專業資歷與20年以上的授課經驗，五天內將深入淺出、有系統的提升個人專業力、調整口語表達力、塑造外在形象力，讓你找到另一個舞台，增加個人職場競爭力！

大綱

1. 講師的自我評量 - Evaluation
2. 講師的專業展現 - Profession
3. 講師的溝通表達 - Communication
4. 講師的加分表現 - Passion
5. 講師的實務演練 - Practice

開課場次

台北場 ■ 5/14 ■ 8/27
台中場 ■ 3/5 ■ 6/18 ■ 9/17

◎本總覽開課時間為預定開課場次，課程費用、相關優惠、確定時間及詳細課程內容以協會網站為準 <https://www.hr.org.tw>
◎課程內容協會保留更動之權利！

實體班
+
線上班



人資系列認證

線上班



了解更多

報名即享會員優惠！
認證班非會員價已含入會費 \$2000 元

09. 員工績效管理師認證班

《36小時》會員價 10,000 元 / 非會員價 12,000 元

成功的績效管理制度，是確保公司目標達成的重要工具

透過有效績效管理制度的訂定，將能協助員工發揮最大潛力並挑戰更高目標，將每位員工的績效成果與經營策略連結，並啟動高績效的正面循環，進一步打造高績效高產能團隊！

本認證課程特邀深具績效管理實務經驗名師，教您建立策略性績效管理系統與制度，透過目標管理與方針展開佐以KPI設定及平衡計分卡應用，進而設計出高績效管理辦法！此外，更將進一步教您績效管理與薪資、訓練運動整合，最後也教您如何運用績效面談與員工績效改善計畫，協助績效不彰員工向上提升，以達成企業營運目標及高營收！

大綱

1. 從經營策略制定績效管理制度
2. 績效管理辦法設計與KPI設定
3. 績效管理如何與薪酬、訓練產生連動
4. 績效面談與員工績效改善計畫
5. 員工績效管理師案例分析
6. 員工績效管理師口筆試

開課場次

台北場 ■ 1/8 ■ 4/16 ■ 8/27 台中場 ■ 1/15 ■ 6/11

10. 員工心理輔導人員認證班

《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

身為HR的您，面對員工心理問題時，更需即時有效處理避免演變成危機事件或是悲劇發生！

面對壓力甚鉅的職場環境，不但員工需要具備良好的應變力與抗壓力，企業界更是積極培訓「員工心理輔導人員」，期望能從關懷的角度，正向領導員工，成就雙贏的職場員工關係！身為HR的您，面對員工心理問題時，更需即時有效處理避免演變成危機事件或是悲劇發生，能夠具備心理輔導實務技巧，將是企業與員工間不可或缺的溝通橋樑！

本認證課程由員工諮商心理師 林萃芬專業擊畫，在歷經超過百家企業輔導及員工輔導經驗後，以實務角度規劃企業必備的心理輔導技巧！身為人資主管該如何處理員工的抗拒心理，以避免影響公司營運？如何協助新進同仁快速融入工作環境，以提高留存率？面對情緒起伏大，或有憂鬱傾向的員工，該如何處理才能讓員工全力達成工作目標？除了解決壓力問題外，人資人員更要具備員工輔導的能力，才能激勵員工士氣，引導員工正向思考，營造成功的團隊共識氣氛，進而為企業創造更高的團隊績效！

大綱

1. 認識自我情緒與EQ管理、職場壓力管理與紓解調適
2. 新進員工的心理輔導技巧、處理員工抗拒的心理輔導技巧
3. 化解員工衝突的心理輔導技巧、轉化同仁情緒的心理輔導技巧
4. 員工身心危機處理實務、激勵員工士氣心理輔導技巧
5. 認證筆試與員工心理輔導實例演練

開課場次

台北場 ■ 1/9 ■ 4/17 ■ 7/3 ■ 10/2
新竹場 ■ 4/23 ■ 7/30 ■ 11/12
台中場 ■ 1/8 ■ 4/23 ■ 8/20 ■ 11/12
台南長榮場 ■ 4/9 ■ 8/20 ■
台南南科場 ■ 3/26 ■ 6/25 ■ 9/17
高雄場 ■ 5/15 ■ 8/14 ■ 11/13
花蓮場 ■ 1/9 ■ 4/17 ■ 7/3 ■ 10/2

11. 員工心理健康管理師認證班

《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

美國管理學家藍斯登：「工作效率最高的不是薪水豐厚的員工，而是心情舒暢的員工！」

一家公司是否擁有競爭力，最關鍵的指標取決於員工的心理素質。而職業安全衛生法上路後，特別強化員工身心健康保護，企業有責任防止員工過勞、精神壓力過大，若未採取相關措施則將處以新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰。「職場健康心理學」在全球職場趨勢的推動下已成為顯學，有別於員工心理輔導的補救措施，員工心理健康管理師的角色著重於發展性與預防性，新時代的人資及管理者都應具備相關的知識技能，才能引導員工心理健康發展！

本課程將結合人力資源與心理健康方案，透過員工心理健康管理師的角色及功能、員工心理健康諮詢技巧、心理急救評估與步驟，搭配15個心理健康會談技術及心理五級預防模式與具體作法，有效評估及掌握全方位員工行為的風險管理，提高主管與HR對同仁行為的預測及引導能力，營造健康正向的職場氣氛，訓練同仁問題解決的能力，帶領員工自我管理、適應快速變動的環境，為企業留住具有競爭力的健康人才！

大綱

1. 員工心理健康管理及不同心理功能的提問技巧
2. 全方位員工行為風險管理及找到員工成功特質的輔導技巧
3. 員工心理五級預防模式及態度改變的輔導技巧
4. 員工心理健康輔導技巧及訓練員工專注力及適應力的輔導技巧
5. 認證口筆試

開課場次

台北場 ■ 4/9 ■ 7/16 ■ 11/5 台中場 ■ 5/7 ■ 9/24

12. 人才發展與員工個人發展IDP管理師認證班

會員價 10,000 元 / 非會員價 12,000 元

企業在人才競爭白熱化的時代中，如何蓄積人力資本？

人才是企業重要的「資產」，不論是提升產品和服務品質、科技創新、組織文化建立或是數位轉型等等，在在都需要卓越的人才來擊劃、推動與落實政策。因此，企業必須強化組織培訓機制，將訓練發展由被動的「配合」功能，轉為積極的「開發」功能，並及早佈局、培養接班人，才能讓企業在時代變動趨勢下永續經營！

本認證班課程將從組織內部訓練體系圖談起，協助企業盤點內部人才訓練需求，藉由完整的訓練體系圖成功落實與推動人才發展；並協助如何將訓練系統建置為企業大學，透過了解實務案例的做法，進一步學習企業大學規劃建置執行流程與成效檢核要點；並結合內部輪調晉升機制與人才發展機制連動的設計實務，完善組織人才競爭力優勢體系，同時結合接班人與員工個人發展計畫推動與執行，達成永續經營目標，讓企業在人才競爭白熱化的時代中，能蓄積人力資本，創造難以取代的人才價值，進而開創新版圖！

大綱

1. 訓練體系建置實務操作
2. 企業大學建置規劃與實行
3. 輪調、晉升與訓練制度之連結設計實務
4. 接班人暨員工個人發展(IDP)計畫設計
5. 筆試與案例實戰演練 (Case Study)

開課場次

《線上班》每月皆開3梯次

實體班
+
線上班



人資系列認證

線上班



了解更多

2人團報
9折

3-4人團報
85折

5人以上團報
8折

10人以上
歡迎
包班內訓

13. 企業診斷顧問師認證班

《36小時》會員價 17,500 元 / 非會員價 19,500 元

您知道企業診斷對企業的重要性嗎？您知道如何幫助企業徹底檢視內部問題並提出改善對策嗎？

您想成為提高企業獲利的企業診斷顧問師嗎？您有足夠的專業來針對企業實際需求，提供客戶專屬的改善策略與人才精進的培訓模式嗎？企業診斷顧問師不但可協助企業降低成本並提高獲利，而且可掌握企業核心價值及建立良好的企業文化，幫助企業永續經營，未來也將成為產業界炙手可熱的人才，同時可為自己創造更精采寬廣的事業版圖！

協會為了協助企業培育更多優秀的企業診斷顧問人才，擔負起培育國內各企業專業顧問之角色，為企業做好全盤診斷，並協助展開人力資源策略規劃，進而打造精實的組織，強健企業體質，特別邀請資深人資顧問 關培生老師規劃出「企業診斷顧問師認證班」獨家傳授多元且深入的人資專業診斷方針，本認證課程從實務角度出發，針對組織目標來擬定改善策略，再到HR策略整合，招募選才、薪資福利、績效管理、訓練發展、關鍵人才及接班人管理、員工關係維護及企業文化建立、HR創新與制度化、HR系統資訊化等各個面向整合並做改善策略設計，藉由講師在實務界的多年經驗傳承，再利用案例演練及現場回饋，讓您快速了解企業診斷全盤專業與實務改善策略，並內化為自身的專業能力，成為企業老闆的策略夥伴及專業顧問師。

實體班
+
線上班



人資系列認證

大綱

1. 企業診斷、企業策略與HR策略整合診斷
2. 招募甄選診斷、薪資福利診斷
3. 績效管理診斷、訓練發展診斷
4. 人力資本/人才/接班人管理診斷、員工關係/企業文化診斷
5. HR創新與制度化診斷、HR系統資訊化診斷
6. 診斷個案報告

開課場次

台北場 ■ 3/19 ■ 8/6

14. 大陸人力資源與勞動關係管理師認證班 《36小時》會員價 12,000 元 / 非會員價 14,000 元

提供重要的大陸國家勞動法律與地方勞動法規、數十種人資管理專用表單、勞動合同範本、員工手冊範本，以利學員現學現用

台商前往大陸進行企業開拓，往往都會面臨異於台灣的「勞動環境、勞動法令、社會保險、人資管理模式」等實務操作面作業，使得企業在規劃與執行人資管理作業時，必須要有懂得大陸勞動法令與勞動關係的專才，才能逐步展開人資管理操作實務，並規避法律與管理風險。開辦至今已超過20梯次的大陸人力資源與勞動關係管理師認證班，參與學員的正面好評不斷，更證明這是一堂最符合台商的人資發展與員工管理實務的需求的課程！

自爆發新冠肺炎(COVID-19)以來，整個大陸企業經營環境都產生了極大變化，勞動環境、勞動政策，以及人資管理思維及操作實務，與過往差距更大。本課程因應變化，同步進行調整，與時俱進加入新的勞動關係思維、勞動政策，例如：招聘渠道、人資服務市場、新用工制度、新工作模式、電子合同、人資管理制度新內涵等等所謂新常態化的內容與因應對策，以因應大陸當前推動的「內循環」之人資管理需求。

課程講師擁有多年實戰經驗，將從大陸人資與勞動關係管理專業經驗的實務角度出發，同時針對後疫情時代的人資環境現況、勞動法律與政策、工時制度、社會保險及其配套規定，以結合人資管理實務操作。

從課前預習、互動上課、課後複習與認證考試等專業流程，替台商企業培訓登陸的優秀人資管理幹部，課後更有完善的專家解答服務。本課程同時免費贈送最重要的大陸國家勞動法律與地方勞動法規、幾十種人資專用表單、勞動合同範本、員工手冊範本，供給學員實際運用於企業管理之中。

線上班



了解更多

大綱

1. 大陸勞動環境與招聘管理
2. 大陸勞動合同管理（訂立、執行、變更、解除、終止）與解除（終止）勞動合同的規定
3. 大陸員工請假管理、工資規定與社會保險福利管理
4. 大陸勞動合同、集體合同、員工手冊、個人所得稅、台幹管理
5. 認證口筆試

開課場次

台北場 ■ 3/27 ■ 8/14 ■ 11/20 台中場 ■ 3/19 ■ 8/13

15. 國際人力資源管理師認證班 《48小時》會員價 17,500 元 / 非會員價 19,500 元

結業證書：台中場，將由東海大學同步核發；高雄場，將由中山大學人管所同步核發

世界是平的，在全球化競爭激烈的環境中，企業經營邁入全球化發展模式，已是必然趨勢，面對世界快速競合的人才搶奪市場，全球化人才佈局以及人才國際化發展策略，正是確保企業競爭優勢的重要課題，人力資源管理者必須跳脫在地思維與視野，朝向建構國際化人才管理為目標，進而為企業規劃跨國競爭最佳人才策略，同時也是國際化企業將面臨的最大挑戰！

本認證課程特別與高苑科技大學校長趙必孝共同規劃，帶領您從國際角度出發，綜觀整合全球人力資源發展到如何建構跨國人力資源管理，並有效運用國際人力資源控制與協調機制，以及從策略面國際經理人任用管理再到國際化人才發展、結合國際企業績效與報償管理，進而到國際經理人的前程管理與職能，有效協助企業巧妙處理不同國家文化多元性及僱員多樣性，減少跨文化差異帶來之衝擊。

國際化企業的競爭力與獲利能力將來自於傑出的人才（Talent），企業必須重新思考人才佈局與國際化的人才發展策略，才能符合全球化的多變經營環境，搶得勝出先機！不論您已是外商企業的人資管理者或想前進外商企業成為國際人力資源管理專家，這是必修的一門重要課題！

大綱

1. 國際化與全球人力資源發展
2. 亞洲經濟整合與人力資源發展
3. 跨國企業因應中國經濟轉型的人力資本管理
4. 台灣國際人力資本的提升與挑戰
5. 跨文化人力資源管理
6. 跨國聯盟的人力資源管理
7. 國際人力資源策略管理
8. 國際人力資源控制與協調機制
9. 國際企業的人力資源管理架構與實務
10. 國際經理人的職涯經驗與學習
11. 國際經理人任用管理
12. 國際經理人駐外支援系統
13. 國際經理人才能發展
14. 國際企業的報償管理
15. 國際企業績效管理
16. 期末報告與認證

開課場次

台北場 ■ 2/12 ■ 8/20 台中場 ■ 2/12 ■ 9/17 高雄場 ■ 3/27 ■ 9/25

報名即享
會員優惠！
認證班非會員價已含入會費
\$2000
元

16. 薪資管理師認證班

《48小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

企業內部薪資制度設計是否與員工績效連動？各職位的薪資級距是否合理？

企業內部薪資制度設計是否與員工績效連動？各職位的薪資級距是否合理？給薪標準是否符合市場薪資水平具有競爭力又同時具有內部公平性？由績效管理策略出發，才能設計出吸引優秀人才的薪資福利制度！本認證課程從擬定績效管理策略及建立績效考核制度開始，接著教您由薪資設計基礎-工作評價與薪資調查著手，透過工作評價設計出薪資獎勵辦法及訂定調薪作業之標準，最後再由稅法及工資定義的角度切入，教您合法調整員工薪資結構，讓您成為企業內無法取代的薪資管理專家！

大綱

1. 績效考核制度設計與運用
2. 績效管理的策略規劃與推行實務
3. 薪資制度設計-工作評價與薪資調查
4. 薪資結構調整及相關稅法處理實務
5. 調薪作業規劃執行與變動獎金制度設計
6. 薪資獎勵辦法設計與運用
7. 簡報案例分析
8. 認證口筆試

開課場次

台北場	■ 1/16	■ 4/17	■ 7/10	■ 11/6	台中場	■ 3/19	■ 8/6	■ 11/5
桃園場	■ 2/12	■ 7/23			台南長榮場	■ 3/12	■ 7/9	
新竹場	■ 3/12	■ 8/20			高雄場	■ 3/6	■ 6/12	■ 10/1

實體班
+
線上班



人資系列認證

17. 職能管理師認證班

《36小時》會員價 10,000 元 / 非會員價 12,000 元

“您找對人上車嗎？”什麼是職能？職能管理是人力資源中提升人才競爭力最具效益的工具。

本課程不僅讓您了解職能管理的真正定義及說明職能管理的優點外，並教您如何選擇適當職能評鑑工具及如何成功將職能導入企業與應用。策略性人力資源管理的關鍵途徑即來自於職能的發展！職能的評估與分析，不僅使人才招募遴選、績效管理更具效力，同時也是薪酬發放與職位調動和升遷的最佳依據。唯有掌握人力與能力，企業才有競爭力！

大綱

1. 職能模式建立與職能發展執行實務
2. 職能導向之人才培育與訓練發展
3. 以職能為基礎的績效管理與薪酬獎勵制度
4. 職能為本之招募與選才技巧
5. 簡報案例分析
6. 認證口筆試

開課場次

台北場	■ 3/5	■ 5/21	■ 8/13	台中場	■ 2/13	■ 6/12	■ 10/2
-----	-------	--------	--------	-----	--------	--------	--------

線上班



了解更多

18. 職務/產值分析暨人力質/量盤點認證班 《36小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

這是一門HR進入決策圈的獨家關鍵課程！如何從策略面相縮設計到工作面相務設計？

如何進行人力質/量供需缺口的深度盤點？又如何精確計算評估以符合企業需求？如何運用人資策略來補足質/量缺口？如何進行人力負荷評估？又如何衡量評估員工的貢獻度？如何進行人力產值及人力成本分析？

人力資源規劃是組織發展與創新變革的利器，本認證課程教您從組織目標策略展開至人力資源策略配套規劃設計，從組織設計到工作職務設計，將透過工作分析與工作說明書的撰寫及制定，並以工作說明書為起點，進行人力負荷評估及人力量及質精確盤點，最後教您正確計算評估人力成本及人力產值分析，提升組織人才質/量的競爭力，為企業創造更高獲利，將是HR晉身企業策略夥伴的關鍵！

大綱

1. 組織與職務盤點
2. 工作說明書設計、撰寫與管理
3. 人力量的盤點
4. 人力質的盤點
5. 知識管理/人力資本與人力盤點
6. 人力成本與產值分析的人力盤點
7. 簡報案例分析&口筆試

開課場次

台北場	■ 6/12	■ 11/6
-----	--------	--------

2人團報
9折

3-4人團報
85折

5人以上團報
8折

10人以上
歡迎
包班內訓

揪團報享優惠

19. 人資各項管理規章設計實務認證班 《36小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

HR管理規章制度該如何具體規劃？設計時，總是不知從何下手？找不到參考資料而苦惱嗎？

如何建立實務面的流程及規章？如何根據公司現況突破傳統，規劃出創新的人力資源管理規章制度？人資一定要能協助企業建立「制度化」、「流程化」與「標準化」的人資管理規章，這絕對是企業成功必備的首要課題！

本認證課程由人力資源首席權威 蘭靖生專業擊畫，從人力資源各項管理規章制度深入了解，再帶您具體規劃流程，延伸至制度撰寫、到表單設計，包括「招募聘用」、「績效考核」、「薪資福利」及「教育訓練」四大人資主軸，透過完全實務的流程分析與表單設計，規劃出提升企業經營績效並留住優秀人才的合理制度，不論您是外商企業或中小企業，皆能在本課程學習到屬於企業的客製化答案！

大綱

1. HR各項規章制度規劃與流程設計
2. 招募聘用--規章制度規劃與流程設計
3. 績效管理/考核--規章制度規劃與流程設計
4. 薪資福利--規章制度規劃與流程設計
5. 教育訓練--規章制度規劃與流程設計
6. 人資各項認證口筆試

開課場次

台北場	■ 1/9	■ 7/10	台中場	■ 3/26	■ 10/15
-----	-------	--------	-----	--------	---------

20. 高階勞動法規管理師認證班 《42小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

隨著勞工權利意識抬頭，勞資爭議案件層出不窮，如何透過訂定勞動契約保障勞資雙方之權益？

勞動契約成立階段容易出現哪些爭議？員工的薪資結構是否具備勞務對價、經常性給予性質？海外出差、教育訓練、下班後LINE交辦事務等常見爭議工作時間該如何認定？員工請假程序規範與證明文件有哪些要求？資遣員工應遵循哪些相關程序的規範？

本系列課程由沈以軒律師親自依修法重新編排規劃全程授課，將所有勞資爭議歸納為六大主題，循序漸進帶領學員厚植勞動契約重要基礎概念後，深入了解勞動契約成立階段各項爭議條款、勞動條件、請假規範、解雇規範與職災規範等。課堂中首先逐條解析法律文字內涵、講解目前實務機關解釋方向（勞動部函釋與最高法院判決全文），並帶入真實爭議個案研討，以及搭配課後模擬問題由沈律師示範回覆。透過全程紮實系列課程，協助學員徹底瞭解並學習每個勞動法問題的基本應對，培養成為具有獨立處理勞資爭議的人資、法務人才與專業管理顧問。

大綱

1. 勞動契約重要基礎概念奠基
2. 招募任用爭議暨勞動契約條款適法性
3. 勞動契約過程之工資工時制度
4. 勞動契約過程之請假規範
5. 勞動契約終止之解僱處分
6. 職業災害特殊保障規範
7. 筆試測驗與案例實戰演練

開課場次

台北場 ■ 3/27

21. 任用管理師認證班

《42小時》會員價 14,000 元 / 非會員價 16,000 元

“人”是企業最大的資產，有效運用人才即能掌握企業成功關鍵！

身負招募任用重任的您，如何找到對的人上車？如何在最短時間準確獲取到優秀人才？並將對的人才成功導入企業？本認證課程首先教您運用人力資源盤點清楚掌握人力需求，透過招募任用制度建立與遴選工具，有效篩選出企業需要之人才，進而透過職能式的面談及甄才實務，幫助您精準找到企業所需之優秀人才，避免人才不適任造成招募資源之浪費。並同時教您勞務外包與人力派遣操作實務，運用彈性人力節省企業用人成本，將人才效益發揮最大化！

大綱

1. 人力資源盤點與策略規劃
2. 招募任用之法令規範
3. 招募任用制度操作與管理技巧
4. 招募管道方法與遴選工具應用
5. 勞動基準法對勞動契約、派遣法律規定及發展趨勢
6. 職能導向的甄才與面談實務
7. 簡報案例分析
8. 認證口筆試

開課場次

台北場 ■ 3/13 ■ 6/19 ■ 9/18
台中場 ■ 2/20 ■ 5/28 ■ 9/3

高雄場 ■ 5/8 ■ 9/25

22. 工作說明書設計撰寫實務認證班 《36小時》會員價 10,000 元 / 非會員價 12,000 元

工作說明書應如何設計，才能明確說明該職位人員的任用條件與工作職掌內容？

工作說明書(Job Description)不僅說明工作的內容、責任、資格、條件以及在組織中其他單位的關係，同時包括執行工作所需的人特質，也是組織執行甄選、薪資、績效、訓練、職涯發展管理等多重職務上應用之標準。工作說明書應如何設計，才能明確說明該職位人員的任用條件與工作職掌內容？本認證班課程將從組織設計發展開始，再探討工作分析與設計，了解工作說明書的設計方法及撰寫原則，並深入解析工作說明書在人力資源規劃、人員招募遴選、薪資管理、教育訓練與職能盤點、績效管理、接班人計劃等層面的應用實務，讓企業在人才大戰時代裡能夠更加適才適所，運用人才策略來協助組織營運佈局。

大綱

1. 現代化企業組織設計與工作分析
2. 工作說明書設計與撰寫實務
3. 工作說明書與人力/職能盤點及訓練/學習地圖之應用
4. 工作說明書與招募遴選及薪資管理之應用
5. 工作說明書與績效管理之應用及知識管理/經驗傳承
6. 筆試與簡報案例分析

開課場次

台北場 ■ 3/27 ■ 7/31

23. 接班人暨關鍵人才管理師認證班 《30小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

招募甄選是企業人力資源管理中最基本的功能，擁有關鍵人才更是企業維持高度競爭力的優勢！

人的經驗與智慧累積是企業歷久不衰的成功關鍵，企業必須及早佈局、培養接班人才能永續經營。如何依據時代變動及趨勢擬訂創新導向的組織人才管理發展？企業經營Know-How如何根據不同部門建構及發展出專業訓練地圖，並且進行結構化經驗傳承？篩選、分析接班人與關鍵人才有哪些必備條件？如何建置人才養成的「過程」並且針對發展成效進行深度評估與改善？本認證班課程從組織營運發展的角度，培養企業產品、技術研發等關鍵人才，及整合接班人計劃，建置產品藍圖、技術地圖與訓練地圖，以知識管理與訓練發展的實務應用，協助管理者具備策略性人才發展的專業，有效培養並識別出合適的接班人選與關鍵人才，厚植組織的競爭決勝力！

大綱

1. 策略導向之組織訓練規劃實務
2. 創新導向之組織人才管理發展實務
3. 知識智慧管理與資訊系統化
4. 結構化Know-How經驗傳承
5. 接班人與關鍵人才系統化養成計畫實務
6. 接班人與關鍵人才成效評估與改善計劃
7. 筆試&案例簡報分析

開課場次

台北場 ■ 6/25 ■ 12/10

◎本總覽開課時間為預定開課場次，課程費用、相關優惠、確定時間及詳細課程內容以協會網站為準 <https://www.hr.org.tw>
◎課程內容協會保留更動之權利！

實體班
+
線上班



人資系列認證

線上班



了解更多

報名即享會員優惠！
認證班非會員價已含入會費 \$2000 元

24. 員工關係管理師認證班

《30小時》會員價 10,900 元 / 非會員價 12,900 元

法國企業界名言：「愛你的員工吧，他會百倍地愛你的企業。」

員工是企業的重要資產，員工關係對於企業人力資源穩定的重要性，遠遠超過傳統的薪資、獎金、福利的效益，而整體成本也遠低於這些成本，是HR功能中最強大的秘密武器之一。身為企業主管與人資人員該如何因應新世代的勞資關係呢？如何運用企業文化增進員工對公司的信任感，使其快速在組織中產生認同與歸屬感？員工協助方案(EAP)具備哪些層面，又應如何訂定？本課程將教授學員如何建構出一套完整的員工關係管理系統，除了建置完善的員工協助方案，更協助組織建立雇主品牌與員工認同，並且運用科學化與數據化的方式處理新世代的勞資關係，有效強化內部溝通與降低衝突，提升員工關係的緊密度與當責之使命感，並有效留住好的人才。

大綱

1. 員工行為預測及建立績效團隊實務
2. 企業文化與員工認同建立實務
3. 勞資關係與科學化/數據化管理實務
4. EAP-員工協助方案設計與發展實務
5. 認證筆試與案例簡報分析

開課場次

台北場 ■ 3/6 ■ 8/14

25. 策略性人力資源管理師認證班 《36小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

管理學之父彼得杜拉克：「沒有任何決策比用人決策的影響更深遠。」

面對全球化商業模式快速改變的市場競爭，同時又面臨激烈人才市場競爭的嚴峻挑戰，企業在變革、轉型的過程中，人資主管必需是能夠拉大視野，擁有縱觀全局的能力，唯有具備全方位「策略性人資管理思維及高度」，才能進入組織決策圈與企業並存。本認證班教您從組織策略到HR策略—以企業策略規劃為起點的人力資源規劃展開到策略性人力資源管理的內容與實踐，包括：招募甄選策略、獎勵策略、績效管理策略、訓練發展策略、職涯發展與管理策略、人才管理/接班人計劃與發展策略至組織變革、企業文化策略以及人力資源管理資訊化策略，人資扮演協助組織策略擬訂、人才佈局與發展，也是企業文化轉變與創新的關鍵樞紐。傑克·威爾許：人對了，事就對了，「人才，是策略的第一個步驟！」HR必須懂得運用策略性人力資源，才能引領企業創造最大利益，人資也正是企業創新轉型的重要引擎及策略夥伴！

大綱

1. 人力資源、招募甄選策略
2. 獎勵、績效管理策略
3. 訓練發展、職涯發展與管理策略
4. 人才管理/接班人計劃與發展策略、企業/組織變革
5. 企業文化策略、人力資源管理資訊化策略
6. 策略性人資認證口筆試

開課場次

台北場 ■ 3/6 ■ 9/4

26. 人才評鑑管理師認證班 《30小時》會員價 15,500 元 / 非會員價 17,500 元

人才市場競爭白熱化，不論何種產業，「人」都是組織成敗的關鍵因素！

全球產業競爭更加劇，策略性人資管理更聚焦於人才管理的重要性，主因在於，一家企業人才的質與量會決定它在產業的競爭優勢。人才評鑑需清楚界定出企業必備的核心職能，進而展開員工個人發展計畫，以培養未來所需的核心職能，以及留任與激勵人才，方能達到人才管理的目的。身為主管，如何運用有效精準的方式來評鑑優秀人才？如何發展部門同仁的職能定義與行為指標？行為展現出來的表現有哪些？如何透過「行為觀察法」有效觀察員工、評鑑員工的表現？如何釐清員工的現況，診斷出影響績效能力的主因，並且藉由診斷結果來調整組織的管理方針與手法？

本認證課程將協助主管針對組織制定職能、訂出職能定義及行為指標，並且藉由課堂中的觀察、診斷演練活動，有效運用「行為觀察法」來評鑑員工的表現，除了掌握有效的行為觀察技能和方法、給予部屬工作教導與回饋，更進一步診斷員工能力的四項構面與四大發展狀況，將診斷後結果及能力盤點，共同探討和解決員工行為的問題。企業藉由人才評鑑的導入，建立以核心職能為基礎的人才培育制度，培育出優質的人才，方能提升組織長期的卓越績效！

大綱

1. 人才評鑑基礎-職能模型
2. 行為評鑑法的介紹與運用
3. 如何診斷員工能力與行為
4. 職能評鑑實際操演
5. 筆試與報告

開課場次

台北場 ■ 5/29

27. 人才留任管理師認證班 會員價 10,900 元 / 非會員價 12,900 元

人才留任管理師認證班

根據調查顯示，全球過半的公司面臨著人才短缺的困境，台灣更是有超過7成的雇主反應找不到所需技能的人才！在近年經濟全球化及數位科技不斷創新的趨勢下，企業不只面臨難以尋覓優秀人才的窘境，更要面臨就業市場熱絡與競業挖角的危機。人才流失將讓企業面臨不可避免的經濟損失，包含招募甄選、培訓以及人才重置成本等等；根據國外研究表示，人才離職的成本將是該人才職位的薪酬3倍以上，顯見「留才」成為企業與人資的一大重要課題！

本認證班將從建立高留任率與吸引力的雇主品牌開始，教您如何打造凝聚公司既有核心價值、內部同仁與外部優秀人才期待的雇主品牌，以及強化留任率提升的企業文化；並由職等職級、績效考核制度設計與階層別來談留才以及解析關鍵與優秀人才的留任技巧；再從薪資獎金福利制度與員工職涯規劃的留才連動關聯，為您一一分析如何透過建置內部可行且有效的管理制度，為企業留住最重要的人才資產，才能使企業在VUCA世代下不斷創造更高的競爭優勢，持續邁向永續經營之路！

大綱

1. 如何建立高留任率與吸引力的雇主品牌
2. 從職等職級的角度談留才
3. 薪資獎金福利制度設計與留才之連動關聯
4. 從員工職涯規劃角度談留才

開課場次

《線上班》每月皆開3梯次

實體班
+
線上班



人資系列認證

線上班



了解更多

2人團報
9折

3-4人團報
85折

5人以上團報
8折

10人以上
歡迎
包班內訓

01. 專業秘書暨行政管理師認證班 《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

身為秘書的您或期待成為秘書的您，您知道如何成為新世代人氣秘書嗎？

出色秘書的角色與定位如何扮演掌握？如何擺脫傳統行政人員的落伍思維及印象？如何運用各種工具、專業技巧展現工作效率？本課程特邀個個具有多年秘書實務經驗的名師群，從內在專業面、效率面及溝通面到外在的秘書形象打造，讓學員一次獲得多位大師的秘笈精華，不但提升秘書的關鍵職能，包括檔案管理、時間管理、人際溝通、電話禮儀、商業文書製作等並同時成功塑造企業與個人公關，成為上司眼中無可取代的得力助手！

大綱

1. 秘書的角色定位與向上向下管理
2. 商業文書寫作與簡報製作技巧
3. 高效檔案管理技巧
4. 時間管理與主管行程會議安排
5. 職場上的溝通協調與人際關係
6. 電話禮儀與公關應對技巧
7. 專業形象塑造與國際禮儀運用
8. 活動的規劃與執行實務
9. 專業秘書暨行政管理師認證 口筆試

開課場次

台北場	■ 1/9	■ 3/6	■ 5/15	■ 8/7	■ 10/16	■ 12/11
桃園場	■ 1/15	■ 5/7	■ 8/13	■ 11/5		
新竹場	■ 1/8	■ 6/18	■ 10/22			
台中場	■ 2/12	■ 4/23	■ 7/23	■ 9/24	■ 12/3	
台南長榮場	■ 3/19	■ 6/25	■ 9/3			
高雄場	■ 1/9	■ 5/15	■ 9/4			
花蓮場	■ 1/9	■ 3/6	■ 5/15	■ 8/7	■ 10/16	

02. 高階秘書暨幕僚行政主管認證班 《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

老闆及高階管理者身邊的特助、秘書及幕僚行政主管，是協助高層管理者經營企業的關鍵人物。

身為特助、秘書及幕僚人員應擁有哪些特質和心態？應具備哪些與高階主管互動思維的共感？應具備哪些特殊的管理職能戰略？如何更加精準的接收高層管理者旨意且完整的傳達給下屬，並充分具體執行完成任務呢？

本課程內容將獨家傳授您幕僚行政主管的4大成功戰略，協助您成為老闆及高階管理者心目中不可取代的重要幕僚幹部，同時教您拉高處事觀念思維以及開展自己的視野去做跨部門多功職能整合，突破扭轉秘書及幕僚人員原有的角色定位，讓現今的秘書與幕僚人才不再只是上司的傳聲筒，藉由強化其分析、規劃及決策能力，同時獨家傳授跨部門的溝通與協調整合技巧，協助高階管理者規劃並順利執行中長期的經營方針與策略，成為企業運籌帷幄的核心智囊！

大綱

1. 【攻略一】會議戰略地圖
2. 【攻略二】事務管理戰略
3. 【攻略三】核心智囊心理戰略與撰文技巧
《上午》改變心態 轉換角色
《下午》文書寫作能力
4. 【攻略四】高效能雲端工作戰略
5. 筆試與案例實戰演練 (Case Study)

開課場次

台北場	■ 2/12	■ 6/11	■ 9/3	■ 12/10
桃園場	■ 3/19	■ 7/23		
新竹場	■ 4/16	■ 9/17		
台中場	■ 3/20	■ 6/12	■ 10/2	
高雄場	■ 3/13	■ 7/17		

03. 核心幹部管理實務認證班 《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

身為企業核心幹部，應該具備哪些專業特質才能快速晉身決策圈？

不同位階主管應該具備哪些管理實務技巧？面對主管要求及部屬挑戰，又該如何有效解決？能夠扮演好承上啟下的主管角色，並充實自身的管理實務技能，才能帶領團隊朝同一目標邁進！

本認證課程嚴選八大核心幹部管理實務，邀請一流實務講師針對領導統御、工作指導、專案管理、問題決策、部門溝通、團隊建立、口才表達、情緒管理等必備能力進行解析，最後以案例實戰演練 (Case Study)，讓您快速提升各項主管專業特質，不管您已是部門主管或即將升任主管，本認證課程將協助您在組織揮更大影響力，創造老闆無法想像的亮眼績效！

大綱

1. 領導統御與部屬培育
2. 工作指導技巧與績效改善計畫
3. 跨部門溝通協調及衝突管理
4. 團隊共識建立與士氣激勵
5. 專案管理與工作分派
6. 問題分析與決策能力
7. 口才表達與人際溝通能力
8. 主管自我情緒管理與壓力紓解
9. 筆試與案例實戰演練 (Case Study)

開課場次

台北場	■ 1/16	■ 4/10	■ 7/3	■ 10/16
桃園場	■ 3/12	■ 7/9		
新竹場	■ 1/8	■ 7/9		
台中場	■ 1/8	■ 4/16	■ 7/30	■ 10/15
台南長榮場	■ 2/19	■ 5/14	■ 8/13	
台南南科場	■ 1/8	■ 6/11	■ 10/15	
高雄場	■ 3/20	■ 8/21	■ 12/11	
花蓮場	■ 1/16	■ 4/10	■ 7/3	■ 10/16

實體班
+
線上班



企業管理認證

線上班



了解更多

報名即享會員優惠！
認證班非會員價已含入會費
\$2000 元

04. 基層主管專業特訓認證班

《36小時》會員價 11,900 元 / 非會員價 13,900 元

您如何用對培育、激勵技巧，持續提升部屬的成長動能？

剛升任主管的您如何從「個人」到「團隊」之角色轉換？是否您已具備職能呢？心態上如何轉換？如何帶領團隊？主管肩負的責任比一般員工重，管理思維也必須轉型升級！要如何精進管理職能與自我能力，扮演好主管的角色？如何掌握溝通與傾聽的要訣，有效達成團隊共識？哪些管理方法能夠快速釐清問題的癥結點並且提出有效的解決方案？如何用對培育、激勵技巧，持續提升部屬的成長動能？本認證課程將協助基層主管循序漸進建構完整的管理職能與思維轉換，學習承上啟下的管理技巧，帶領團隊達成目標，提升組織整體戰鬥力！

大綱

1. 新手主管關鍵能力養成
2. 領導力的修煉
3. 帶人帶心的激勵技巧
4. 部屬抱怨及輔導
5. 時間管理與高效會議技巧
6. 問題分析與解決
7. 口語溝通表達力
8. 直搗人心的簡報技巧
9. 工作計劃與任務指派
10. 打造高績效團隊
11. 筆試與案例實戰演練

開課場次

台北場	■ 2/20	■ 5/22	■ 8/21	■ 11/13	台中場	■ 4/9	■ 11/5	
桃園場	■ 1/15	■ 5/28			台南長榮場	■ 3/12	■ 8/20	
新竹場	■ 3/19	■ 6/25	■ 10/1		高雄場	■ 3/6	■ 6/12	■ 10/16

01. 銷售專業人才認證班

《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

沒有賣不出去的商品，只有不懂銷售技巧的業務！

在市場激烈的競爭下，業務銷售策略的規劃與執行，扮演著關係市場存亡的重要關鍵，業務銷售人才更是企業開疆拓土的重要戰力！身為第一線戰將，唯有具備業務行銷十八般武藝，才能輕易突破業績瓶頸，讓收入再創新高！本認證課程將結合實戰講師多年功力，傳授您業務銷售人員必懂的實戰心法，包含戰略設定、市場分析、客戶開發、成交策略、談判技巧、大客戶銷售、人脈建立、電話行銷、異議處理等，絕對協助您打通任督二脈，經由市場拓展將產品成功導入市場，有效擠壓競爭對手，就能擴大市場與客戶佔有率，成為開拓業績所向披靡的無敵戰馬！

大綱

1. 業務應有的正確觀念與態度
2. 銷售目標戰略設定與市場分析
3. 客戶開發實戰技巧
4. 銷售成交策略與談判技巧
5. 金字塔大客戶銷售實戰
6. 強勢人脈創造與維護
7. 強效電話銷售話術
8. 客訴異議處理技巧
9. 筆試與案例實戰演練 (Case Study)

開課場次

台北場	■ 2/19	■ 5/7	■ 9/17	台中場	■ 3/26	■ 7/23
-----	--------	-------	--------	-----	--------	--------

02. CRMS顧客關係服務管理師認證班

《27小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

服務業主導的經濟時代日趨白熱化，高度競爭需要創造高度顧客忠誠度，提高品質服務是第一步！

高服務品質創造高服務滿意度，進而產生“WOW”的感動服務，而如何制定標準化與純熟使用更是打造高市占率的重要關鍵因素！20%的顧客創造80%的績效！而維繫老客戶的成本是開發新客戶的20%，若能多留住5%的現有顧客，更可提高企業85%的獲利率！而提高顧客忠誠度及利潤貢獻度皆仰賴於提供優質的服務！如何做到一流的服務，吸引顧客再度上門？打動人心的服務具備哪些關鍵要素與實踐技巧？緊密的客戶關係管理能為企業帶來什麼價值？如何掌握客訴危機處理程序，化險為夷？本認證班課程將由四大層面循序漸進的建構完善的顧客關係服務管理，除了輔以實際案例說明，更藉由現場演練與互動，提升學員的共鳴程度以及學以致用的效果。也會讓您純熟溝通與服務技巧，並同時以顧客管理師的角度為企業診斷客訴問題根源，化危機為轉機！不論是初入服務業的新鮮人，還是強化能力的中高階主管，都能掌握自我服務標準差異，並配合高品質服務禮儀標準，打造完美顧客關係服務管理師！

大綱

1. 服務禮儀與溝通應對技巧
2. 服務價值提升與創新
3. 客戶關係管理 (CRM) 實務操作
4. 客訴風險預防與危機處理
5. 認證口筆試

開課場次

台北場	■ 1/8	■ 4/9	■ 6/25	■ 9/24	台中場	■ 1/8	■ 5/21	■ 11/5
-----	-------	-------	--------	--------	-----	-------	--------	--------

03. 公關專業人才認證班

《28小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

「成功企業維持不易，但失敗可能毀於一旦」，「公關」已是一股不可抵擋的行銷新勢力！

它跳脫單一的行銷工具，成為整合行銷的傳播新利器；尤其台灣社會對前所未有的資訊開放時代，企業經營若有違消費者意識或企業社會責任，面對媒體檢視與社會輿論壓力時，倘若未即時在黃金時期掌握危機處理並有效化解，負面形象所帶來的嚴重影響，勢必造成企業經營重大危機。

本課程將從公共關係與媒體策略入門，帶您解析媒體生態，並運用議題式行銷籌辦創意記者會，接下來以實戰角度透析新聞稿寫作與對媒體危機處理，最後傳授公關提案溝通術與發言人養成實務；透過四週密集培訓及演練，您必將成為職場最具競爭力的公關專業人才！透過日常演練與教育，強化企業危機處理機制，積極「防患於未然」，在危機發生當下方能迅速啟動防範機制，力求「化危機為轉機」！

大綱

1. 公共關係與媒體策略解析
2. 媒體新聞稿寫作與危機處理
3. 公關提案溝通術與發言人養成
4. 認證測驗與案例實戰演練

開課場次

台北場	■ 2/19	■ 5/21	■ 8/20	■ 11/12	台中場	■ 3/5	■ 5/28	■ 8/20
-----	--------	--------	--------	---------	-----	-------	--------	--------

實體班
+
線上班



企業管理認證

實體班
+
線上班



顧客服務認證

線上班



了解更多

2人團報
9折

3-4人團報
85折

5人以上團報
8折

10人以上
歡迎
包班內訓

實體班
+
線上班



顧客服務認證

04. 傑出門市店長營運實戰認證班 《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

超級店長必備的商圈顧客經營與競爭對策擬定，快速提升門市經營績效！

流通業教父徐重仁：「門市經營為服務業之根本。」門市是企業接觸顧客最直接的管道，能否吸引顧客上門則與門市的立地及商圈環境的營運狀態息息相關。門市店長所擔任的角色極為關鍵，對外要如何規劃經營策略深耕顧客，同時又能及時妥當的處理顧客抱怨，將危機化為轉機？對內又該如何管理及培育部屬，善用每位店員的優勢，打造高績效的鑽石服務團隊？

本認證班課程由具有多年一流服務業門市訓練經驗的 盧冠論老師全程授課，帶領服務業從業人員學習傑出店長必備的商圈顧客經營與競爭對策擬定，同時培育必備的五大核心職能，藉由打造門市高績效團隊與辨識解析門市營運數據，創造更貼近顧客需求的服務價值，為企業帶來源源不絕的來客率！快速提升您的門市經營績效，成為擁有全方面門市管理職能的超級店長！

大綱

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 商圈顧客經營與競爭對策擬定 | 4. 門市經營分析與業績提升術 |
| 2. 超級門市店長必備五大核心職能 | 5. 認證筆試與案例簡報分析 |
| 3. 門市高績效團隊建立與管理技巧 | |

開課場次

台北場 ■ 2/20 ■ 6/6

線上班



了解更多

實體班



採購認證

01. 採購暨總務專業人員認證班 《30小時》會員價 9,900 元 / 非會員價 11,900 元

採購及總務人員如充分發揮具體功能，將是企業降低成本、提升整體競爭力的關鍵因素！

本認證課程嚴選採購暨總務核心職能，並邀請具有多年採購總務執行經驗之專業講師，從採購總務策略規劃及作業流程開始，透過優質供應商遴選與長期信任合作關係建立，到採購供應的風險管理及契約製作，結合採購談判議價與資產盤點，不僅能夠提高工作效率，更能讓成本降低，亦能有效提升採購總務人員之執行管理能力，更能增加自己無可取代性及提升對企業獲利能力的貢獻度！

大綱

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 採購總務策略與作業流程實務 | 4. 總務行政管理與資產盤點實務 |
| 2. 管理採購供應風險的契約製作要領 | 5. 採購總務認證口筆試 |
| 3. 採購談判議價與降低成本技巧 | |

開課場次

台北場 ■ 3/12 ■ 6/11 ■ 9/3	台南長榮場 ■ 2/19 ■ 9/3
桃園場 ■ 3/26 ■ 9/17	高雄場 ■ 2/20 ■ 6/19
台中場 ■ 4/17 ■ 8/14 ■ 12/11	

實體班
+
線上班



國家級認證

01.(A) 就業服務乙級技術士考照輔導專班《36小時》會員價 8,800元 / 非會員價 10,800元

(B) 就業服務乙級技術士證照考前總複習班《6小時》會員價 3,200元 / 非會員價 3,800元

★線上觀看期間：從報名繳費次日起至當梯次考試日期止（此期間內可不限次數重覆觀看）

您是否已考取首張國家級人力資源證照？想跨入就業服務領域又該如何證明自己實力？「就業服務乙級技術士」絕對是您必考的證照之一！本專班針對學科及術科測驗範圍，包含就業服務、就業相關法令、招募相關資源運用、職涯諮詢輔導等項目，進行重點整理及分析，並獨家開設線上QA群組，以團隊共好的力量協助您一舉考取就服證照！除提供歷屆考古題外，也由講師提供學術科模擬題庫及課後模擬考試與考題解析，精準掌握考前試題！歷屆考取學員迴響肯定源源不絕，幫助您一次考取最搶手的國家級證照！

考取率
全國第一

大綱

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 就業相關法令之一 | 5. 就業媒合會談、職業心理測驗與職涯輔導 |
| 2. 就業相關法令之二 | 6. 模擬考試及總複習 |
| 3. 就業相關法令之三、招募、社會資源及專業倫理 | |
| 4. 就業市場、行職業分析、情緒管理與人際溝通 | |

● 各區各場次將陸續推出 111年開課場次，請密切鎖定協會網站 <https://www.hr.org.tw>



經濟日報相關報導



【線上 online】 勞動法— 人資讀書會

從近期重大勞資新聞事件談起

了解更多



立即掃描
QR-Code
查閱近期觀看日期

讓您具備全球就業市場

黃金證照！



進入知名企業必備！
國際專業認證



01. PMP 國際專案管理師證照專班
《56小時》費用 31,500 元
02. WBSA初階商務行銷企劃師認證班
《40小時》費用 20,800 元
03. WBSA中階品牌行銷策略師認證班
《48小時》費用 33,000 元
04. WBSA高階事業營運策略師認證班
《48小時》費用 58,000 元
05. NPDP 產品經理國際認證培訓班
《40小時》費用 28,000 元
06. ISO 9001:2015 品質管理系統主導稽核員
訓練課程
《5天》會員價 23,750 元 / 非會員價 25,000 元
07. ISO 9001:2015 品質管理系統內部稽核員訓
練課程
《2天》會員價 5,415 元 / 非會員價 5,700 元
08. ISO 14001:2015 環境管理系統主導稽核員
訓練課程
《5天》會員價 27,550 元 / 非會員價 29,000 元
09. ISO 10002 客訴管理指南說明與實務訓練
課程
《3天》會員價 7,600 元 / 非會員價 8,000 元
10. ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統主導
稽核員訓練課程
《5天》會員價 33,250 元 / 非會員價 35,000 元
11. ISO14064-1:2018組織溫室氣體內部查證人
員訓練課程
《2天》會員價 8,550元 / 非會員價 9,000元
12. ISO14064-1:2018溫室氣體盤查標準主導查
證員訓練課程
《4天》會員價 25,650元 / 非會員價 27,000元
13. ISO14067:2018碳足跡管理與計算基礎課程
《2天》會員價 7,600元 / 非會員價 8,000元
14. ISO14067:2018碳足跡標準主導查證員課程
《3天》會員價 12,350元 / 非會員價 13,000元
15. ISO 31000 風險管理-認知與實務課程
《1天》會員價 5,225元 / 非會員價 5,500元
16. SGS Qualicert PSMA 專家神祕客稽核員
訓練課程
《21小時》會員價 14,250 元 / 非會員價 15,000 元
17. A.P.S 採購與供應從業人員基礎採購檢定班
《35小時》費用 25,000 元
18. CPPS採購供應專業認證
《87小時》費用 75,000 元
19. 服務力系列課程~服務業6S之應用
《2天》會員價 9,500 元 / 非會員價 10,000 元
20. IATF核心5大工具
(APQP.FMEA.MSA.SPC.PPAP)應用
《4天》會員價 23,750 元 / 非會員價 25,000 元
21. SQF Quality Systems for Manufacturing
訓練課程
《2天》會員價 11,400 元 / 非會員價 12,000 元
22. Implementing SQF Food Safety System
訓練課程
《2天》會員價 11,400 元 / 非會員價 12,000 元
23. CMA國際管理會計師證照考照
《5天》會員價 86,000 元 / 非會員價 88,000 元
24. 《BCC國際認證專業教練》國際證照培訓班
《60小時》會員價 63,000 元 / 非會員價 65,000 元
25. 國際雙證認證課程 - 《GCDF全球職涯發展師》
& 《SCPC國際職業策略規劃師》
《211小時培訓 + 個案實習》
會員價 109,250 元 / 非會員價 115,000 元
26. 《SCPC國際職業策略規劃師》國際認證培訓
《54小時》會員價 63,000 元 / 非會員價 65,000 元
27. 《SCPC國際職業策略規劃師》國際認證培訓
升維班
《40小時》會員價 48,000 元 / 非會員價 50,000 元
28. UKBG英國管家協會英式管家專業服務培訓
課程
《56小時》會員價 42,000 元 / 非會員價 44,000 元

● 各區各場次將陸續推出 111年開課場次，請密切鎖定協會網站 <https://www.hr.org.tw>

中華人事主管協會 職涯加分首選！

認證班學員真心推薦
~心得分享！



Elaine / 知名工業大廠

勞健保暨勞動法規管理師認證班 台北 第65期

從2017到2021年完成好幾門認證班課程與讀書會，不論是來自老師提供專業領域的豐富教學經驗，還是課堂上與同學們的分組報告，都可以得到非常好的回饋；而在課程結束前的筆試與口試，也讓已離開學校許多年的我，再次挑燈夜讀，充實感十足！

這裡也要跟大家說，協會的筆/口試是玩真的，並不是報名上課就可以取得證書輕易過關的，因此每份證書都是對自己能力的肯定！**在人資的領域，我還在持續學習中，很感謝協會每一堂課的精心準備與安排，不論想如何提升自己的專業，首選中華人事主管協會就對了！**



黃茹珮 / 玗瓏實業股份有限公司

員工心理輔導人員認證班 台中 第73期

針對不同的員工狀況教授不同的應對方式，並且給予進一步的狀況解析，我覺得對於主管與人資人員來說，都是非常重要的一門課；作為公司中階主管與內訓講師，更覺得這是一門很寶貴的課。

有時遇到公司同仁的一些狀況，會因為沒有碰過同類型的狀況，而不知該如何處理較好，但**這門課程會讓學員們在大量實際案例中，理解該以怎麼樣的方式處理，並了解不同的處理方式會引發什麼樣的效果，對於我後續工作提供了豐富的參考案例，相信對於我的工作會十分有幫助！**



羅偉鳴 / 永慶房屋仲介股份有限公司

員工心理健康管理師認證班 台北 第7期

雖然現在資訊非常發達、訊息來源很多，但在實務應用上有時仍然會遇到瓶頸，這時就需要學習更多的實際案例，藉由**案例分析進而找尋最佳的解決方式**，從協會的課程中，也能更加釐清定義及相關的運用方法。

後續也因為轉職的關係，發現在職務上的知識有所不足，且有些工作項目一段時間沒有接觸，所以參加了一些單堂課程，不少是之前上過的課程，原本抱持著複習的想法，但實際上課後發現老師更新了許多內容，讓我的觀念又更加清楚，**真的覺得很超值！**



李俊廷 / 台灣立凱電能科技股份有限公司

人力資源管理師認證班 桃園 第41屆

該課程內容涵蓋人資領域的選、訓、用、留，非常適合未來想跨足人資領域以及在人資領域的新鮮工作者。課程中除了人資基本的理論說明，亦透過大量的分組活動、簡報分享、案例討論以及講師過去的資歷經驗分享，讓理論與實務結合，由淺入深讓各位同學輕易了解人資相關專業。

此認證班雖需經過簡報、筆試（申論題）再口試，通過層層關卡後才能成功考取證照，但只要課堂上專心聆聽、課後複習，融匯貫通後考取證照並不困難，也不經意地在經歷上述過程後，發現自己已經在人資領域又**更上一層樓！**



林予歆 / 安勤科技股份有限公司

高階秘書暨幕僚行政主管認證班 台北 第18期

在高階秘書班收穫最多的是公文/標案與高效能雲端工作術，對從未涉略的公文/標案，經過老師的教授與課堂練習，有了清楚的架構與知道如何搜尋與應用；高效能的雲端工作術這門課程讓我深刻體會到雲端工作術，不只對工作也對生活上帶來非常大的效率與效益。最後一堂課的考試，雖然充滿緊張刺激的感覺，但在短時間之內能夠激發完成一份報告，也如同老闆或是工作上隨時可能出現的臨時要務，給予我們腦力激盪以及激發我們潛能一樣，真正展現我們身為秘書更高的價值。真的很喜歡協會的課程，實務中總是帶著歡樂學習的氛圍，讓我們總是在快樂中學習與吸收！



趙佳音 / 福特六和汽車公司

薪資管理師認證班 台北 第49期

為期八週的課程非常紮實，且與實務工作密切結合。來自業界與學界經驗豐富的講師群，以及不同產業同學們彼此的討論交流，上課就是即時充電！整套課程從較高層次的公司績效策略規劃，逐步推進到工作評價、薪酬架構、調薪獎金制度乃至稅法處理實務，深入淺出地涵蓋了薪資管理的各個層面。老師們編纂的講義更是非常有參考價值，有豐富的案例說明；也有許多可供查詢稅法或判例等的資源，對已經有一些人資工作經驗，但希望能更精進的夥伴，這是一門非常值得投資的課程！



王瑀嫻 / 泰爾科技股份有限公司

人力資源管理師認證班 台中 第73屆

授課老師們在人資領域耕耘多年，具有豐富的實務經驗與專業知識，能讓我們循序漸進地理解每項人資領域中的基礎項目架構，以及各種能運用在工作中的小技巧。在認證班的這兩個月，除了學習到課程中的精髓之外，也因為課程的同學們都來自各個業界領域，有人資、行政和採購夥伴等等，課堂中小組討論與各組分享的時間，我們能彼此討論，藉由不同的想法來不斷修正我們的方案，不僅可以促進自己腦力激盪的能力，更能在課餘成為互相交流的夥伴。最後，真的非常建議對人資領域有興趣的朋友來上課，除了能提升自身人資領域專業外，更能在學習過程中認識各領域的同學，拓展自己的視野，同時也很開心能獲取這項證照，得到這份認可！



曾建樑 / 德傑股份有限公司

核心幹部管理實務認證班 台中 第21屆

每堂課程上，經驗豐富的老師們會模擬各種課程上所需的情境，讓各組能立即以團隊檢討及對應發表，讓我不僅提升了個人的領導及溝通技巧，也做到跨部門良性溝通，成功執行跨部門團隊合作，最終達成公司營利的目標。

非常感謝老師們課堂中無私地將自身人生經驗傳授給大家，讓我學到許多實用的方法與技術，有利於後續在職場上的運用，對我在管理上非常有幫助，工作效率更是有實質的提升！



人資超有感 4大難題



Q1: 團險資訊好難找
不知道什麼適合公司？



groupins+會**推薦**我找到
適合的團險，超效率！



- 場景套餐分類
- 互動填答推薦
- 團險新手指南

Q2: 我有問題，但找不到專員？



用groupins+預約**團險**
專屬顧問幫我解決問題
超專業！



- 隨時預約團險顧問
- 一對一專業解決問題

了解更多 >



groupins+ 保團險更 + 簡單

Q3: 等報價三天都沒回覆!



用groupins+3分鐘3步驟
就能拿到報價,超快速!

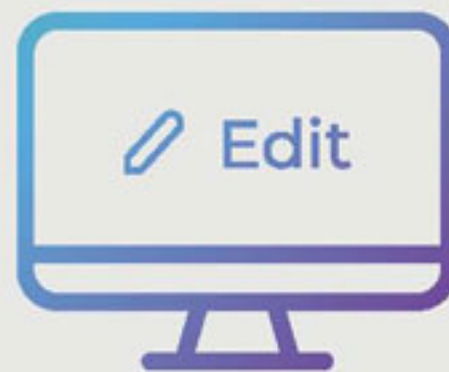


- 選商品
- 上傳員工名冊
- 取得報價

Q4: 團險行政事務好麻煩!



groupins+提供售後系統
線上一站式管理團險
超方便!



- 線上加退保、資料
變更一站搞定

2022 年度單天公開班

唯一持久的競爭優勢，就是比你的競爭對手學習得更快！

開課時程表



線上班



了解更多

1 勞動法令類

課程名稱	時數	開課日期
勞動法人資讀書會— 從近期重大勞資新聞事件談起 會員價\$1800 / 非會員價\$2600	3.5	台北：1/8、1/14、3/12、3/18、5/7、5/13、7/16、7/22、 9/3、9/16、11/5、11/11 桃園：1/8、3/12、5/7、7/16、9/3、11/5 台中：1/15、3/19、5/14、7/23、9/17、11/12 台南：1/16、3/20、5/15、7/24、9/18、11/13 高雄：1/15、3/19、5/14、7/23、9/17、11/12
【線上 online】 員工不能勝任工作判斷流程專班 會員價\$2980 / 非會員價\$3680		線上班每月皆開3梯次
【線上 online】獨家專題！！新冠 疫情升溫下一企業因應相關重點對策 會員價\$2980 / 非會員價\$3680		線上班每月皆開3梯次
「勞動事件法」施行條文逐條解析 與具體因應 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：3/22、6/21、8/16、10/18、12/13 台中：3/24、6/23、8/9、10/13、12/15
2022年事業單位勞動監督 檢查及具體因應實務 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/4、3/3、5/10、7/5、9/6、11/8 台中：1/6、3/10、5/5、7/7、11/10
2022年勞基法重點條文 解析及具體因應措施 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/25、3/24、5/24、7/7、9/29 台中：1/27、3/15、5/26、7/19、11/3 高雄：1/11、5/31、7/26、10/25
2022年職業安全衛生檢查 之實務要領與常見疑義解析 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/15、4/19、6/9、8/18、10/20 台中：2/22、4/21、6/14、8/23、12/22 高雄：4/26、8/25、10/27
2022最新以個別勞動法規範 派遣關係之影響與具體操作技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/8、4/12、6/14、8/9、10/4、12/6 台中：2/10、4/14、6/16、8/10、10/6、12/8
人資各項管理規章制訂技巧 與辦法實務 會員價\$3300 / 非會員價\$3900	6	台北：2/18、4/15、6/8、8/5、10/5、12/6 台中：2/17、4/14、6/9、8/9、10/4、12/8
工作規則撰寫實務 - (員工手冊訂定技巧) 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：1/14、3/24、5/19、7/21、9/22、11/17 高雄：1/13、3/25、5/20、7/22、9/23、11/18
企業公文撰寫技巧與實作 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/11、3/8、5/17、7/12、9/15、11/15 台中：1/13、5/12、7/14、9/20
政府擴大勞檢— 企業如何具體修正各項管理措施？ 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/11、4/20、6/15、8/17、10/19、12/14 台中：2/22、4/21、6/16、8/18、10/20、12/15
員工各種假別管理及法令處理規範 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/4、5/20、7/26、9/23、11/18 台中：1/25、7/21、11/10 台南：1/14、4/28、6/1、8/26 高雄：1/28、3/11、5/10、7/1、9/14、11/11
員工離職及不能勝任之各項爭議 解決實務 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/19、3/18、5/20、7/8、9/16、11/11 台中：1/18、3/17、5/17、9/15、11/22

實體班
+
線上班



了解更多

線上課程為精華版（不包括現場演練、案例分組討論時間）

如完成線上課程，欲再參與現場互動及小組討論，可另加報單天實體課程，每一門單天課程享複習價1,000元優惠。

線上班



了解更多

1 勞動法令類

課程名稱	時數	開課日期
勞保條例逐條解析基礎入門 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台北：1/12、4/13、6/8、8/17、10/19、12/21 台中：2/10、6/9、10/20、12/22
勞健保投保實務操作與保費調節 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/23、5/4、7/13、9/7、11/9 台中：3/3、5/12、7/14、11/10 台南：4/8、6/16、8/4、10/14 高雄：1/21、3/11、5/6、7/8、9/2、11/4、12/2
勞動契約規劃制訂撰擬 及範例實務操作 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/11、5/11、7/12、9/7、11/4 台中：1/13、3/10、5/12、7/5、9/8 台南：2/23、4/20、6/23、8/10、10/21 高雄：2/24、4/22、6/17、8/16、10/20、12/21
勞基法-人資主管基礎入門【上集】 會員價\$3200 / 非會員價\$3900	6	台北：1/6、3/11、4/16、5/6、6/11、7/8、8/20、9/2、11/4 台中：3/24、5/12、7/14、9/13
勞基法-人資主管基礎入門【下集】 會員價\$3200 / 非會員價\$3900	6	台北：2/18、4/15、5/21、6/10、7/16、8/5、10/7、12/9 台中：2/11、4/21、6/23、8/11、10/18、12/15
勞基法修正-勞檢查核重點與執行要項 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：1/6、3/17、5/12、7/14、11/10 高雄：1/7、3/18、5/13、7/15、9/16
勞基法逐條解析基礎入門 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台北：1/5、2/24、3/9、4/29、5/11、6/28、8/10、8/18、10/5、10/27、 12/13、12/22 台中：1/6、3/10、5/19、8/11、10/6 台南：1/6、3/10、5/18、7/13、9/21、11/4 高雄：1/7、3/9、5/20、7/27、9/23、11/17
勞資爭議預防與因應 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：2/10、4/14、6/22、8/18、10/20、12/15 高雄：2/11、4/15、6/17、8/19、12/16
勞檢因應暨實務判決解讀專班 會員價\$2680 / 非會員價\$3580	4	台北：2/19、2/23 台中：2/22 高雄：2/18
最新勞基法修正解析與實務操作重點 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/16、4/20、6/15、9/14 台中：2/17、4/21、6/16、9/22、12/8
薪資結構設計、調整 及稅法處理實務 會員價\$3300 / 非會員價\$3900	6	台北：1/25、3/23、5/24、7/20、9/21、11/18 台中：1/20、3/22、5/19、7/19、11/17
薪資結構調整及相關稅法處理實務 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台南：2/11、4/14、7/7、10/5 高雄：2/10、4/15、6/8、8/5、10/6、12/15
職業災害之行政補償、保險給付及 民、刑事責任剖析 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/18、3/15、5/12、7/19、9/27、11/22 台中：1/20、3/17、5/19、7/21、9/22、11/24
職災與社會保險、商業保險之 關係案例解析 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：2/17、4/21、6/9、8/11、10/7、12/8 高雄：2/18、4/22、6/10、8/12、10/6

實體班
+
線上班



了解更多

2 教育訓練類

課程名稱	時數	開課日期
人才發展與教育訓練規劃執行 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/16、4/13、6/8、8/10、10/19、12/16 桃園：1/19、3/16、5/5、7/14、9/6、11/17 台中：1/7、3/23、5/17、7/14、9/1、11/3 台南：3/11、6/2、6/15、8/12、10/18、12/2 高雄：1/7、1/19、3/22、4/26、5/13、6/14、7/6、7/8、 8/16、9/8、10/7、11/11、12/13
年度教育訓練規劃與預算編列 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：1/14、3/17、6/9、8/12、10/21、12/10 高雄：1/15、3/19、6/10、8/13、12/17
員工個人發展計畫(IDP)－ 規劃設計與實務操作 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：4/16、8/20、12/17

實體班
+
線上班



了解更多



3 薪資管理類

課程名稱	時數	開課日期	
員工背景徵信查核與薪資談判技巧 會員價\$3200 / 非會員價\$3900	6	台北：1/19、4/27、7/6、10/12、12/21 台中：2/9、6/22、9/21、12/7	線上班  了解更多
核薪全攻略-10大步驟掌握核薪要領 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/5、4/13、6/1、8/3、10/5、12/7 台中：1/6、4/20、6/8、8/10、10/19、12/14 高雄：2/23、5/4、9/7	
從職位評價-談薪資結構設計及應用 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：1/26、3/9、5/25、7/20、9/21、11/9 台中：1/21、3/23、7/27、11/16 高雄：3/30、5/20、7/13、9/14	
業務薪獎制度設計實務 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/12、3/16、5/4、7/13、9/7、11/2 台中：1/20、3/10、5/11、7/20 高雄：1/6、4/27、6/15、8/17、10/26	
調薪作業規劃執行與變動獎金制度設計 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台北：2/16、5/18、8/17、11/16 台中：2/23、5/25、8/24、11/23 高雄：2/9、8/31、11/30	實體班 + 線上班
薪資制度設計—工作評價與薪資調查 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/21、4/15、6/17、8/5、10/21、12/9 台中：1/7、4/22、6/24、8/12	 了解更多
薪資設計基礎與管理 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/12、3/18、5/11、7/6、9/14、11/11 台中：1/18、3/17、5/10、7/12、9/13、11/3	
職工福利委員會運作與職工福利方案設計實務 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/22、5/4、7/1、9/13、11/8 台中：2/15、5/18、7/15、9/20、11/1 台南：3/29、8/19 高雄：2/24、5/13、7/8	



4 績效管理類

課程名稱	時數	開課日期	
【CEO名人菁英講堂】 績效管理與組織效能提升 會員價\$4200 / 非會員價\$4900	6	台北：1/7、5/20、8/12、10/21 高雄：6/17、9/23	實體班 + 線上班  了解更多
績效考核制度設計與運用 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/24、4/21、6/9、8/11、10/15、12/14 台中：2/23、4/22、6/10、8/12、10/19、12/21	
績效面談與員工績效改善計畫 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/11、5/20、7/15、9/2、11/11	
績效管理與人才發展計劃 會員價\$2980 / 非會員價\$3780	6	台北：1/20、3/24、5/24、7/14、9/21、11/16 台中：1/18、3/22、5/19、7/19、9/22、11/17	



5 招募管理類

課程名稱	時數	開課日期	
【線上 online】 遠距面試—精準招募技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次	線上班  了解更多
人力成本分析與人力產值規劃 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/17、4/12、6/21、8/12、10/20、12/15 台中：9/21 高雄：2/23、4/14、6/22、8/3、10/21、12/22	
人資人員與部門主管必備-- 精準招募面試技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/15、5/21、9/3	
工作分析與職務說明書 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/18、4/22、6/22、8/23、10/13、12/21、 台中：2/22、4/21、8/18、10/20、12/22	



5 招募管理類

課程名稱	時數	開課日期	實體班 + 線上班
工作分析與職位說明書撰寫技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/7、3/9、5/17、7/1、9/16、11/2 台中：1/18、3/22、5/5、7/12、9/13	 了解更多
以職能為基礎的招募面試技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/11、5/20、7/15、9/6、11/2 台中：2/24、4/20、6/21、8/23、10/20、12/8 台南：1/19、5/4、 高雄：4/19、6/15、8/31、10/19、12/20	
企業數位轉型— HR必備的數據分析力 會員價\$3200 / 非會員價\$3900	6	台北：2/19、6/18、10/1	
招募必備—精準面試技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：2/18、4/27、6/29、8/25、12/14 高雄：1/18、4/28、6/22、8/26、10/20、12/23	
從不同角度讀懂勞基法— HR活用勞基法在招募、離汰、調動 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：3/19、7/2、11/26	
新進人員輔導與面試技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/5、3/9、5/11、7/6、9/14、11/9 台中：1/6、3/10、5/12、7/7、11/10	



6 員工心理輔導類

課程名稱	時數	開課日期	線上班
【線上 online】員工心理輔導技巧 及常見11項心理危機與急救對策 會員價\$2980 / 非會員價\$3600		線上班每月皆開3梯次	 了解更多
中階主管必修的溝通心理學 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/21、4/29、6/17、8/12、10/21、12/9 高雄：3/18、7/15、10/28	
化解衝突與轉化員工情緒 輔導技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/18、4/22、6/2、8/5、10/7、12/13 台中：2/17、4/14、6/21、8/9、12/15	
主管必備：如何進行員工行為 與態度改變的實用技術 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：2/23、6/15、8/19、10/21、12/7 台中：2/22、6/16、8/24、10/20、12/29	
員工心理輔導技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台中：1/7、4/15、6/10、8/5、10/14、12/2	 了解更多
破解常見員工性格及問題員工類型的 諮商輔導策略 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/18、4/13、7/22、9/21、11/16 台中：1/20、4/20、7/19、9/20、11/17	
情緒管理與壓力紓解 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/7、3/11、5/11、7/1、9/2、11/11 台中：1/11、3/17、5/12、7/7、9/6	
處理員工抗拒與新進員工輔導技巧 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台北：2/17、4/8、6/8、8/10、10/12、12/21 台中：6/9、8/16、10/13	
招募選才必知—如何辨識求職者 危險行為因子及處理技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/5、3/9、5/4、7/13、9/7、11/2 台中：1/13、3/15、5/17、7/15、11/3	
跨世代溝通與衝突解決技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/5、3/9、5/4、7/13、9/7、11/2 台中：1/13、3/15、5/17、7/15、11/3	

7 兩岸人力資源 管理類

課程名稱	時數	開課日期	實體班 + 線上班
大陸台商人資人員教戰手冊 會員價\$3200 / 非會員價\$3900	6	台北：1/19、3/24、4/16、6/14、8/10、10/19、12/7、12/17 台中：1/20、3/25、6/16、8/11、10/20、12/8 高雄：6/17、8/12、10/21	 了解更多

8 主管管理職能類

課程名稱	時數	開課日期	實體班 + 線上班
【線上 online】卓越主管角色職責與績效執行 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次	 了解更多
【線上 online】高效專案管理技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次	
【線上 online】遠距數位領導力—運用OKR帶出高績效遠距團隊 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次	
【線上 online】遠端—高績效敏捷領導力 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次	
九宮格問題分析與解決實戰技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：2/16、3/18、5/21、6/8、7/9、9/3、10/5、11/5、12/9 台中：1/4、3/3、6/7、8/18、12/15	
口才表達與主管自我情緒管理 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/20、3/17、5/19、7/21、11/17 台南：4/22、6/23、8/25、10/20 高雄：1/13、3/18、5/12、7/7	
工作計畫控制與執行力提升特訓 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/18、4/15、6/15、8/3、10/4、12/15 台中：2/23、4/21、6/21、8/9、10/18、12/13 高雄：6/14	 了解更多
主管必備--部屬抱怨處理技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/15、4/12、5/14、6/9、7/16、8/18、10/4、12/6	
主管邏輯說服力與創新思考力 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/20、3/23、5/17、6/25、7/12、8/6、9/13、10/26、12/15 台中：1/6、5/6、7/19、11/24	
打造A到A+主管的六項修煉 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/6、3/17、5/12、7/14、9/20、11/17	
如何做一個Smart的主管 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/12、3/9、5/10、7/5、9/20、10/22、11/1 台中：1/19、3/3、5/12、7/7、9/15	
成功主管必備的授權賦能技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/21、3/25、5/5、7/22、9/23、11/25 台中：1/11、3/22、5/19、7/21、11/22 高雄：1/20、4/20、7/28、9/28、12/2	
成功領導者必備的6大關鍵力 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/5、3/8、4/16、5/17、6/14、7/12、8/16、8/27、9/20、10/15、11/8 台中：1/12、3/10、5/19、6/16、7/14、9/13	
成本分析與利潤決策 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/22、4/21、6/16、8/2、10/6、12/2 台中：2/24、4/19、7/19、10/14、12/9	

實體班
+
線上班



了解更多

8 主管管理職能類

課程名稱	時數	開課日期
有效專案管理、規劃與執行 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/12、3/15、4/9、5/5、7/13、8/13、9/7、11/9、 台中：12/3 5/10、11/10
有效提升部屬績效攻略 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/16、4/8、6/1、8/5、10/14、12/7 台中：2/17、4/14、6/14、8/11、10/20、12/
卓越主管領導力實戰特訓 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：3/16、5/10、7/7、9/14、11/2、12/6 台中：1/6、3/22、5/18、7/12、9/15、11/16
卓越領導與有效管理技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/11、4/15、6/17、8/12、10/6、12/7 桃園：5/11、7/20、9/7、11/4
非財務主管如何解讀財務報表及 要領分析技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/4、5/6、6/10、7/8、8/12、9/23、11/4
非財會主管— 如何讀懂財務報表與常見稅賦解析 會員價\$2980 / 非會員價\$3600	6	台北：2/9、4/12、6/8、7/13、8/17、10/5、12/14
活用孫子兵法的領導統御 會員價\$2980 / 非會員價\$3500	6	台北：1/26、3/29、5/25、7/29、9/28、11/29
高效SOP工作流程建立 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：3/19、4/19、5/21、6/21、7/16、8/9、9/24、10/4、11/19、 12/6
高效SOP工作流程 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/6、3/3、5/10、7/7、9/1、11/3 高雄：1/12、3/9、7/8、11/11
培育部屬成長的教練領導力 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/18、4/26、6/21、8/11、10/25、12/15
基層主管10大核心能力特訓 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/13、3/10、5/10、7/6、9/21、10/25、11/17
基層主管核心能力特訓 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：3/30、5/13、12/9 高雄：1/14、3/31、5/11、7/22、9/23、12/15
基層主管能力養成班 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/20、3/11、5/6、7/13、9/21、11/11 台中：1/13、3/15、5/5、7/14、9/20 台南：2/22、7/22、 高雄：4/15、6/17、8/26、10/5、12/15
教練型主管養成—領導力培訓 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：2/17、4/15、6/14、8/9、10/6、12/13 高雄：2/22、4/20、6/16、8/4、10/14、12/16
異中求同—溝通協調與衝突管理 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/13、3/15、5/17、6/18、7/12、8/16、9/27、12/1
新世代— 成功主管必備的職能與戰略思考 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/16、3/19、4/29、5/14、6/17、7/16、8/5、9/24、10/14、 11/12、12/9 台中：4/21、6/23、8/16、10/18、12/13
新世代團隊領導-教練式領導 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台中：1/13、3/10、5/12、7/7、9/15、11/10 台南：4/15、8/3、10/6、12/15 高雄：1/14、3/11、5/13、7/8、9/16、11/4、
新藍海領導力： 中高階主管七大核心職能特訓 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/7、2/23、3/19、4/22、5/27、6/29、7/16、8/3、9/24、 10/21、12/7 台中：1/18、3/2、7/20、9/15、10/25
當責管理四大關鍵步驟 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/5、3/10、5/12、7/7、9/13、11/3 台中：1/6、5/10、7/5、9/15、11/10
當責管理執行力提升 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：4/20、6/9、10/21 高雄：2/18、4/15、6/15、8/19、9/21、11/9

實體班
+
線上班



了解更多

8 主管管理職能類

課程名稱	時數	開課日期
跨世代領導與溝通協調 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/20、3/10、5/10、7/12、9/15、11/10 高雄：1/25、3/18、7/21、9/16、11/16
跨部門溝通與團隊共識建立 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/21、4/13、6/14、8/9、10/18、12/1 台中：1/20、4/19、6/16、8/16、10/13、12/13
輕鬆看財報!洞悉企業營運能力! 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/7、3/22、6/2、7/29、9/2、11/3 台中：1/14、3/24、6/9、7/26、9/16、11/11
領導統御與部屬培育指導 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/12、3/3、5/6、7/14、9/6、11/1 台中：1/18、3/8、5/12、7/12、9/20、11/3
價值領導團隊Run起來 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/11、3/8、5/5、7/5、9/1 台南：2/18、4/15、6/10、8/5、10/12、 高雄：1/14、5/13、9/2
職能UP全攻略： 【工作效率與時間管理】 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/6、3/18、5/17、7/13、9/15、11/24 高雄：1/5、3/24、5/18、7/12、10/5、12/29
部屬抱怨處理技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：2/8、4/12、6/7、8/9、10/6、12/8 台南：5/6 高雄：2/9、4/1、8/11、10/13

線上班



了解更多

9 業務銷售暨顧客服務類

課程名稱	時數	開課日期
【線上 online】 業績提升實戰策略及銷售技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次
【線上 online】 高獲利訂價策略實戰班 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次
【線上 online】 掌握人性銷售型簡報技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次
【線上 online】菁英業務實戰技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次
【線上 online】 超級門市店長必備五大核心職能 會員價\$2980 / 非會員價\$3700		線上班每月皆開3梯次
【瞬間識人術】超級銷售領導力 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/20、3/18、5/13、7/14、9/2、11/16 台中：2/15、4/19、6/21、8/16、10/18、12/8 台南：1/14、7/1 高雄：2/11、4/14、6/24、8/19、10/21
DISC識人溝通學 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/4、3/15、5/10、6/1、6/18、7/6、8/16、9/21、11/2 台中：1/6、5/17、7/12、9/20
打造有深度的「提案式銷售力」 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：2/10、4/8、6/8、8/2、10/6、12/1 高雄：2/9、4/7、6/7、8/5、12/7
全方位顧客滿意服務 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：2/24、4/15、6/15、10/13、12/23 高雄：2/25、4/12、6/21、9/7、11/18
全方位顧客滿意服務與顧客抱怨處理 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/25、3/22、5/24、7/21、9/22、11/23
向猶太人學談判10大技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、3/11、4/23、5/6、6/18、7/8、9/2、11/4 台中：1/13、3/10、5/12、7/7、9/1、11/1
成功簡報製作及魅力表達技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：3/18、5/11、7/27、10/26 高雄：1/25、3/30、7/29、11/25
服務DNA:服務業SOP的制定與改善 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/25、4/27、6/22、8/12、10/28、11/26、12/27 台中：2/23、4/26、8/11

實體班
+
線上班



了解更多

線上課程為精華版(不包括現場演練、案例分組討論時間)

如完成線上課程,欲再參與現場互動及小組討論,可另加報單天實體課程,每一門單天課程享複習價1,000元優惠。



9 業務銷售暨顧客服務類

課程名稱	時數	開課日期
金牌銷售觀人術與讀心術 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/17、5/18、7/19、9/21、11/15 台中：2/23、5/19、7/14、9/14、11/2 台南：4/21、6/21 高雄：6/9、8/9
品牌行銷力 實戰攻略 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：3/23、5/20、7/6、8/18、9/16、11/9、12/9 台中：1/13、3/24、5/12、7/14、9/21
客訴處理實戰技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/6、3/17、5/14、6/10、7/22、9/16、10/20、12/20 台中：2/11、4/19
客訴處理與危機管理實戰 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：1/11、3/17、5/10、7/7、9/22、11/15 台南：4/14、9/16、12/6 高雄：3/16、5/12、7/6、11/16
高效商務簡報力實戰特訓 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/22、4/19、6/9、8/17、10/21、12/13 台中：1/20、4/14、12/8 高雄：2/16、6/8、8/11、10/14
商務談判策略及議價技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/21、3/18、4/16、5/13、6/18、7/1、8/13、9/2、10/22、11/4、12/10 台中：1/6、3/24、5/26、7/19、9/13、11/8
第一線人員服務敏感度特訓 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/17、3/19、4/15、5/21、6/10、7/9、8/19、9/24、10/5、11/5、12/9 台中：2/18、4/14、6/16、8/18、10/20、12/1
提案三部曲：文案發想、企劃撰寫與簡報技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/18、3/3、5/25、7/7、8/20、9/15、11/10、12/10 台中：1/20、3/15、7/6、9/13、11/17
無往不利的業務溝通技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/8、2/10、3/12、4/15、5/7、6/17、7/2、8/5、9/17、10/14、12/14
超級業務行銷力 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/15、4/13、5/14、6/9、7/23、8/12、10/6、12/16 台中：4/14、6/14、8/11、10/13
超級業務談判力戰技 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/23、4/13、6/8、8/9、10/20、12/2 台中：2/22、4/12、6/17、8/18、10/14 台南：3/24 高雄：4/20、8/17、12/8
開發潛在顧客的銷售戰術 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台中：2/15、4/14、6/14、8/16、10/13、12/13 高雄：2/18、4/15、6/30、11/17
業務溝通力實戰技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台南：3/17、5/18、7/21 高雄：1/6、3/18、5/20、7/15、11/24
業務觀念建立、銷售目標設定與市場分析 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/14、4/15、6/10、8/19、10/5、12/21 台中：2/24、5/19、7/21、9/20、11/17
溝通訓練與客訴管理特訓 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/6、3/4、4/23、5/13、6/18、7/1、8/12、8/27、9/16、10/1、12/2 台中：1/7、3/10、5/12、7/7、9/1、12/8 台南：2/18、4/13、7/8、9/23、12/23 高雄：1/20、3/17、5/26、7/22、9/15、11/3
說故事，談CASE成交術 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/26、3/9、5/5、7/1、9/1、11/4 台中：1/27、3/11、5/3、9/2 高雄：1/28、5/20、7/8
顧問式銷售實戰特訓 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：2/16、4/20、6/17、8/11、10/5 台中：2/17、4/21、6/21、10/6

實體班
+
線上班



了解更多



10 秘書暨行政事務類

課程名稱	時數	開課日期
【線上 online】遠距辦公-高效率的管理模式與回報機制 會員價\$2980 / 非會員價\$3780		線上班每月皆開3梯次
高效檔案e化數位工作術 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/7、3/4、4/16、5/20、6/11、7/1、8/5、9/3、10/7、11/11、12/3 台中：1/14、3/17、5/19、7/7、9/15、11/10 高雄：1/20、3/11、5/13、7/15、9/16、11/18

線上班



了解更多



10 秘書暨行政籌備類

課程名稱	時數	開課日期
商用中英文書信與電子郵件書寫技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/16、4/29、5/14、6/17、7/16、8/5、10/14、12/9 台中：4/21、6/23、8/16、10/18、12/13
辦公室禮儀與外賓接待技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/21、3/18、5/13、6/18、7/1、8/13、9/2、10/22、11/4 台中：1/6、3/24、5/26、7/12、9/13、11/8
職場溝通應對與電話禮儀特訓 會員價\$3200 / 非會員價\$3800	6	台北：1/21、3/11、5/13、7/15、9/16、11/18 台中：1/20、4/14、7/14、10/20

實體班
+
線上班



了解更多



11 總務採購類

課程名稱	時數	開課日期
供應商開發與評選要訣 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/8、5/4、7/22、9/2、11/4 台中：2/22、5/12、7/28、9/16 台南：8/4 高雄：5/27、7/7
採購談判議價與降低成本技巧 會員價\$2980 / 非會員價\$3700	6	台北：1/11、3/3、6/10、7/15、8/12、10/7、12/2 台中：1/11、1/18、3/11、3/18、5/13、6/16、7/8、8/19、10/7、10/21、12/9 台南：3/18、4/15、6/10、8/12、10/28 高雄：1/14、3/11、3/18、6/24、6/28、7/22、9/16、10/21、12/9
新世代總務工作管理與問題解決技巧 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/11、3/2、6/7、8/3、10/7、12/13 台中：1/4、3/16、6/14、8/12、10/4、12/6 台南：5/26、7/22 高雄：1/21、3/11、6/24、10/21
資產、存貨管理與盤點實務 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：1/7、3/11、6/24、8/17、10/7、12/9 台中：1/6、3/10、6/30、10/6、12/15 台南：7/29、11/30 高雄：1/14、3/18、6/29、8/19、10/14
總務必備-提升總務行政管理與服務效能 會員價\$2880 / 非會員價\$3600	6	台北：2/21、5/27、7/28、9/16、11/11 台中：2/23、5/26、7/21、9/15、11/10 台南：1/21、4/15 高雄：2/25、5/30、7/22

實體班
+
線上班



了解更多



黃金學習存摺

最聰明
的投資學習方式!

- ★ 凡一次儲值 **\$20,000** 元，即加贈 **\$3,000** 元 (= 總儲值額 **\$23,000** 元)
- ★ 凡一次儲值 **\$30,000** 元，即加贈 **\$6,000** 元 (= 總儲值額 **\$36,000** 元)
- ★ 凡一次儲值 **\$50,000** 元，即加贈 **\$12,000** 元 (= 總儲值額 **\$62,000** 元)
- ★ 凡一次儲值 **\$80,000** 元，即加贈 **\$20,000** 元 (= 總儲值額 **\$100,000** 元)
- ★ 凡一次儲值 **\$100,000** 元，即加贈 **\$28,000** 元 (= 總儲值額 **\$128,000** 元)

洽詢專線: 02-2748-5188

即日起，凡一次預購公開班課程費用，我們即為您額外儲值現金於您個人專屬之【黃金學習存摺】內，讓您自由選擇課程抵扣喔！

★ 本方案無使用期限及使用人身分限制，歡迎學員及公司行號儲值！★ 僅限單獨使用，不可與其他形式優惠折扣併用！
★ 以本協會網站上標示黃金存摺使用之課程規範為準！

兩岸人力資源交流平台

全台獨家擁有最頂尖師資陣容，涵蓋產、官、學、研 各界菁英！
匯聚人才資源，促進兩岸人力資源交流與合作

本協會自2009年起陸續與大陸超過180家官方機構進行人力資源交流參訪，包含：上海市人力資源和社會保障局、上海市寶山區總工會、南京市行政學院、江西省人力資源和社會保障廳、安徽省馬鞍山市及勞動就業服務局、重慶市人力資源和社會保障局、浙江省寧波市、湖北省紀律檢查委員會、廈門市公務員局及職業技能鑑定指導中心、寧夏回族自治區人民政府、寧波人力資源服務行業協會...等；同時也同步為江蘇省淮安市環保局、江蘇省連雲港市、寧夏自治區銀川市等80多個地區辦理專題研習。

- 2018~2019年舉辦數場兩岸企業家專題交流研討，促進兩岸勞動法令與經營管理模式交流。
- 2017~2019年連續三年獲邀至大陸福州擔任「6·18海峽兩岸人才交流合作大會」之重要與會嘉賓，活絡兩岸人才資源與深度合作。
- 2016年與中國海峽人才市場共同主辦「2016兩岸人才交流合作年會」，於台北/高雄舉辦「人才發展機制建設論壇」進行精彩對談及專場交流高峰會，吸引超過800位與會者共襄盛舉。
- 2015年與中山大學在台北共同主辦「2015跨海峽邁國際精英高峰會」與「2015海峽兩岸管理論壇」，邀請兩岸四地人資菁英及企業主共聚上海同濟大學交流分享。



企業內訓

未來真正出色的企業，
將是能夠設法使各階層人員全心投入，
並有能力不斷學習的組織
——彼得·聖吉《第五項修煉》

所有企業正面臨轉型與創新升級的挑戰，除了關注市場動向外，提升內部組織人才競爭力更是刻不容緩！全力投資人才資本，強化員工素質與技能，才能達到企業服務與品質全面升級，也是在市場激烈競爭中勝出的重要關鍵！

中華人事主管協會擁有超過千位產業經驗豐富的頂尖專業師資陣容，超過22,000家知名企業委訓，創會22年來累積豐富的教育訓練與輔導實戰經驗，企業內訓規劃服務更是從客戶需求角度出發，客製化量身打造專屬課程，滿足企業不同訓練需求！

2022年我們持續推出廣受企業好評的「企業內訓超值優惠專案」，協助企業在有限的預算內，將培訓效益最大化，快速打造高效競爭力的人才團隊！

超過 **22,000** 家知名企業委託辦訓
本協會擁有超過 **1,200** 位實戰強棒師資群

超值優惠方案

好禮

2 選 **1**



企業內訓 上課金額	好禮一 單天公開課程	好禮二 (講座每場價值1,800元) 課程現金抵用券 + 免費熱門講座
60,000元以下	無	無 + 1名
60,001元-100,000元	無	2,000元 + 2名
100,001元-200,000元	3,000元以下課程 1堂	3,000元 + 3名
200,001元-300,000元	3,000元以下課程 2堂	4,000元 + 4名
300,001元-500,000元	3,000元以下課程 3堂	6,000元 + 8名 或享個人免費入會
500,001元以上	3,000元以下課程 4堂	10,000元 + 10名 或享個人免費入會 或企業會員免費續會
1,000,001元以上	3,000元以下課程 5堂	20,000元 + 享免費加入企業會員(一年有8場 免費講座，每場可派15人參加)
2,000,001元以上	3,000元以下課程 6堂	30,000元 + 享免費加入企業會員(一年有8場 免費講座，每場可派15人參加)
3,000,001元以上	3,000元以下課程 7堂	40,000元 + 享免費加入企業會員(一年有8場 免費講座，每場可派15人參加)

◎ 注意事項 ● 優惠贈送內容將於客戶完成辦訓並付款完成後即寄出

● 以上優惠使用期限自內訓費用支付完成日起1年內有效



10大優勢

企業內訓包班

- ✓ TTQS評核銀牌認證訓練品質最保障!
- ✓ 百大知名企業指名包班!
- ✓ 客製化量身打造滿足企業訓練需求!
- ✓ 超過1,200位實戰師資依企業需求精準推薦!
- ✓ 超過22,000家企業委訓業界一流口碑!
- ✓ 超過88萬學會會員佐證辦訓品質!
- ✓ 結合公開班實體課程提供**訓前試聽服務!**
- ✓ 贈送公開班與講座**回饋訓練預算更超值!**
- ✓ 依TTQS流程規劃設計**嚴謹控管培訓效益!**
- ✓ 全國產學合作共**11大據點**辦訓品質卓越!



7大核心熱門培訓課程



1 經營管理類

適合對象 企業經營者、中高階主管

- 策略規劃與預算管理
- 目標管理與願景領導
- 績效制度建立與管理實務
- 人力產值分析與人才管理
- 企業變革與創新管理
- 風險管理與危機處理
- 團隊激勵與共識凝聚
- 財務報表分析與經營管理
- 打造將才基因-激勵領導學
- 成本分析管控與價值分析實務
- 財務指標判讀及經營風險預防
- 高階主管當責創效共識營

2 主管職能類

適合對象 儲備幹部、基層主管、中高階主管

- 領導統御與領導激勵
- 問題分析與決策管理
- 企業主管力特訓
- 績效管理與績效考核
- 部屬培育與工作指導
- 時間管理與工作改善
- 組織如何建立工作標準作業程序
- 部屬問題處理技巧實務
- NLP教練式領導與影響力優質溝通
- 主管必備之溝通協調與衝突管理
- 新世代員工回饋與輔導技巧
- 共創活力「心」團隊

3 人資管理類

適合對象 企業經營者、中高階主管、人資人員

- 人才發展與人才佈局
- 招募離汰與招募面談
- 教育訓練規劃實務
- 薪資制度與激勵制度設計
- 職能模式建立與職能發展
- 勞健保暨勞動法規管理實務
- 人資各項規章制度設計與管理實務
- 大陸勞動法令與人力資源管理實務
- 關鍵人才發展規劃
- 如何辨識求職者危險行為因子及處理技巧
- 新進人員輔導諮商與面談技巧
- 數位時代徵才—人才招募科技新招式

4 行銷業務類

適合對象 行銷業務銷售人員、電話行銷人員

- 銷售目標設定與市場分析
- 業務目標管理與績效管理
- 顧客心理與應對技巧
- 關鍵客戶銷售策略與實戰技巧
- 顧問式銷售技巧
- 業務談判與議價技巧
- 顧客關係管理
- 顧客異議與顧客抱怨處理
- 人脈經營與時間管理
- 業務人員自我激勵與情緒管理
- 活用DISC知己知彼觀人術
- 引爆生命原動力

5 顧客服務類

適合對象 客戶服務人員、門市人員、第一線服務人員

- 服務品質管理制度建立與改善
- 服務稽核與顧客滿意度調查分析
- 服務理念與顧客滿意
- 服務管理與聲音表情管理
- 服務禮儀與應對技巧
- 感動顧客-全方位顧客滿意服務
- 魅力服務與顧客經營管理
- 顧客溝通訓練與抱怨處理
- 服務敏感度與朋友式互動
- 商務國際禮儀服務特訓
- 用服務創造口碑與業績
- 系統化客戶關係經營與維護

6 核心通識類

適合對象 所有員工

- 壓力紓解與情緒管理
- 辦公室社交禮儀
- 時間管理與工作效率提升
- 生涯規劃與人際溝通
- 溝通協調與衝突管理
- 自我激勵樂在工作
- 創意思考與工作改善
- NLP溝通魔法力
- 桌遊談人際溝通
- 商用英文電子郵件寫作
- 企業公文撰寫技巧與實作
- 合約書(勞約)規劃與撰寫

7 數位應用類

適合對象 所有員工

- Microsoft辦公室資訊應用
- 大數據人力資源管理
- HR的數據分析實務
- 數位轉型的人才思考
- 高效檔案e化數位工作術
- 商業簡報製作與應用
- 社群行銷與粉絲團經營
- 網路行銷實務速成
- 人工智慧技術開發
- 跨境電商經營與實務
- LINE@精準行銷實戰
- 網路社群經營電子商務

依公司培訓政策、組織需求、職能落差客製化規劃設計專屬課程

★ 專人為您 量身打造 內訓課程服務

STEP 01

專屬服務人員

提供您專屬教育訓練規劃師，並提供完整顧問式課程規劃與服務。

STEP 02

顧問式課程規劃

教育訓練規劃師與您進行需求訪談，並且依照訓練目標、人員與時數等相關事宜，分析與歸納本次培訓目的及預期達到之效益。

STEP 03

客製化課程建議

教育訓練規劃師依照您的需求，遴選合適講師，並與講師研擬出適合您的客製化課程建議與整體教學手法安排。

STEP 04

合約簽訂

與您確認課程大綱與進行調整後，始安排企業內部上課時間等相關事宜，並完成合約簽訂。

STEP 05

正式實施訓練

由實戰經驗豐富的專業講師進行訓練課程，並安排執課人員進行課程現場服務，授課品質監控與課程資訊收集。

STEP 06

課後提供資訊

課程結束後，提供給您標準版課程結案報告，讓您輕鬆瞭解整體課程滿意度及提供當天課程活動照片。

STEP 07

課程效益評估

課程結束後，教育訓練規劃師針對本次課程狀況與您進行回饋與討論，了解參訓學員的訓練效益，並提供貴公司未來訓練計劃與進階課程建議。

客戶見證

南一書局企業股份有限公司

為因應學習風潮轉變及業務領域拓展，公司需要與時俱進來汲取更多不同的觀念、技巧來強化人員職能。自109年與中華人事主管協會合作舉辦內訓，於課前皆細心了解公司現況與需求，並適時提供辦訓建議。課後公司同仁皆正向回饋，並嘗試將所學融入工作中。感謝中華人事主管協會，協助南一書局在瞬息萬變的時代中持續前行！

新光人壽

109年開始合作至今，每一場課程從課前規畫討論、課程進行中講師及同仁狀況掌握、課後結案回饋等，各面向都令人相當滿意。最後在「電話銷售技巧提升」課程中，非常感謝協會一系列的規劃及安排，讓我們電話行銷的主管、同仁們有機會透過姚能筆老師的課程，翻轉銷售觀念，並持續提升自身之行銷技巧。

知名橡膠製品大廠

和中華人事協會合作多年，每次的訓練提案都能夠滿足我們的期望，推薦的講師具備專業與熱情，課程也能有實務應用和課後產出，皆受到同仁們的讚美與喜愛。尤其課程執行前的一些細節，如：場地的適切性、上課學員的背景，講師與承辦人員都仔細關注並給予合適的建議，讓課程一次比一次更順利、更有效，是我們員工訓練的優秀合作夥伴！

知名金屬工業大廠

初次與中華人事主管協會合作企業內訓課程，從一開始的聚焦訓練需求與目標、課程項目與師資的推薦，乃至講師安排與課程執行，協會的規劃主任皆展現專業及服務精神，尤其推薦的講師師資一流、實務經驗相當豐富，幫助上課的主管們解決日常工作中遇到的各種情況，並引導主管們轉換心態，融入課程之中。一系列的課程訓練相當扎實，感受也非常充實與愉悅！在此由衷地感謝中華人事主管協會的大力協助，讓本公司這次的管理人才培訓能圓滿落幕，謝謝！

財團法人門諾社會福利慈善事業基金會

在長照政策推動下，長照機構如雨後春筍般成立；然而，長照機構所牽涉的法令規範與經營管理，對經營者與管理者都是不小的挑戰。中華人事主管協會辦理的課程，如人力資源管理、主管領導管理、勞基法解析及職業安全衛生等課程，大大地充實了我們同仁在工作上所需要的知識與技能。每位老師都是各方實務界的菁英，擁有豐富的實務經驗，課堂上以宏觀的體系架構介紹理論與法令，更以多元且豐富的案例與討論來解析法令的原則與應用，幫助同仁建立起完整架構，釐清因果關係。課程後，對於工作上所遭遇的人事問題或經營發展，更能從容應對，也更加得心應手。非常感謝有這機緣，認識中華人事主管協會這座寶庫，也感謝每位老師及工作人員！

知名科技企業

已與協會合作多年，今年一樣請協會的規劃主任根據我們內部需求進行講師推薦，所推薦的老師授課方式生動活潑，並且透過撲克牌遊戲，讓各組同仁彼此溝通、合作、找出致勝方法。除了課程之外，講師也會針對公司同仁當下提出的客訴問題，給予情境式、换位思考的解答，讓同仁可以馬上理解與套用，對同仁很有幫助。很謝謝講師的課程設計以及協會承辦人員的專業服務，不僅讓同仁藉由進修提升實力、同時也達到愉快放鬆的效果，為內訓課程做出圓滿結束的雙贏成效。

知名外商食品企業

因應疫情第一次嘗試使用線上會議軟體進行內訓課程，本來擔心同仁關麥克風、鏡頭，上課效果會不好，但是在協會與講師的用心準備下，除了講師藉由許多與課程連結的影片進行解說，讓大家更能融會貫通之外；協會與老師也設計了分組討論、投票互動與QA時間的段落讓課程更豐富；老師更準備了小禮物鼓勵大家發問、詳細幫大家解答，一切就和實體課程一樣。這次的內訓課程，是一次很特別的經驗，謝謝中華人事主管協會的講師及助教們，讓我們原有的各種執行擔憂，經過他們的合作無間下，順利讓課程結束！



超過 600 家 知名企業委託認證包班



- 👑 鴻海精密工業股份有限公司
- 👑 南亞科技股份有限公司
- 👑 鵬泰顧問有限公司(三星子公司)
- 👑 中華電信管理學院
- 👑 遠傳電信
- 👑 統一綜合證券股份有限公司
- 👑 財團法人聯合信用卡處理中心
- 👑 太平洋崇光百貨股份有限公司
- 👑 中國化學製藥股份有限公司
- 👑 九族文化村



超過 22,000 家知名企業委託內訓

金融保險：

中國信託、富邦金控、國泰世華、兆豐商銀、玉山商業銀行、第一銀行、聯邦銀行、合作金庫、元大金控、遠東銀行、彰化商銀、統一綜合證券、國泰人壽、富邦人壽、新光人壽、臺灣人壽、富邦產險、日盛金控、國際康健人壽、保德信人壽、宏泰人壽、財團法人聯合信用卡處理中心、安永聯合會計師事務所...等1700家

生物醫療：

中國化學、台康生技、羅氏大藥廠、馬偕護校、中國醫藥大學附設醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、大同醫院、羅東博愛醫院、溢彩生技公司、財團法人醫藥品查驗中心...等1850家

通訊傳銷媒體：

中華電信、遠傳電信、雅虎資訊、商周媒體、PChome、城邦文化、凱擘、東森新聞雲、常春藤、佳音 (佳音英語)、康迅數位Pay Easy、鵬泰 (三星子公司)、聯成電腦、英文雜誌社、(夏恩英語、新博軟體開發、新永安有線電視...等1850家

營建工程業：

大展營造、大亞電線電纜、信義房屋、新聯陽實業、永青營造、寶佳機構、陸江建設、宗陽工程、聖暉工程、豐邑建設、龍寶建設...等2100家

機關團體：

金融研訓院、內政部警政署、桃園國際機場、中華民國軟體協會、國家安全局、資策會、福華國際文教會館、國家兩廳院、國家太空中心、台北市美僑協會、美國在台協會、財團法人精密機械研究發展中心、台北捐血中心、輔英科大、中央大學、紡拓會LTTC財團法人語言訓練測驗中心...等2200家

科技資訊業：

英業達集團、威剛科技、光寶科技、鴻海精密工業、日月光半導體、南亞科技、惠普科技(HP)、EPSON、台灣三星電子股份有限公司、YAHOO、東芝數位、華碩電腦、台灣松下電腦、台灣佳能、巧新科技、台灣安捷倫科技、凱衛資訊、優貝克科技、新加坡商鈦坦科技、東京威力科創、新加坡商阿里巴巴、精華光學、旭德科技、美商國際半導體產業有限公司台灣分公司、三聯科技、聯經數位、鑫創科技、台灣矽科宏晟科技、惠特科技、立碁電子、大毅科技、崇高科技、華電聯網股份有限公司、台灣迪恩士半導體、中華凸版電子、啟耀光電、安源資訊、英特盛科技...等3300家

經銷零售：

橡木桶洋酒公司、全家便利商店、花王、雀巢、康那香企業、金門酒廠、勝利體育、瑞士商斯沃琪瑞表、大陸眼鏡、NET服裝、吳寶春食品、維他露食品、愛之味、聯華食品、聯華實業、高佳林實業(Lock&Lock)、金蘭食品、好帶一食品(牛頭牌)、...等2800家

餐飲飯店服務業：

新光三越、三商美福、爭鮮、京星餐飲、貴族世家企業股份有限公司、寒舍餐旅管理顧問股份有限公司、美福飯店管理顧問股份有限公司、台北旅店管理顧問股份有限公司、凱旋旅行社、捷利國際餐飲...等1900家

其他：

納智捷汽車、和泰汽車、日立先端科技、台灣富士通、長榮航空、東立物流、喜提達物流、萬達國際物流、中國貨櫃、裕新汽車、奧迪福斯汽車、南港輪胎、富豪汽車、五崙捷運、鑽金店、嘉裕西服、星醫美學、聖宜醫美診所、台灣山葉、台灣糖業、寶成工業、鴻立鋼鐵、台美檢驗(SGS)、樹德產品驗證(TUV)、薛長興工業、台灣日立、台灣中油、國瑞汽車...等4600家

中華人事主管協會

是您職場最大的後盾!!

今天在學習上超越
明天在職場上卓越

「在這個知識經濟的時代裡，
學習是你通向未來的唯一護照」

-阿里巴巴集團創辦人-馬雲



中華人事主管協會專業認證 已成為就業市場人才評鑑的標準
超過萬家知名企業指定 具有中華人事主管協會相關證照優先面試



中華人事主管協會
Chinese Personnel Executive Association

網址：<https://www.hr.org.tw>

e-mail：cpea@cpea.org.tw

台北總會

地址：105台北市松山區南京東路五段225號15樓
電話：(02)2748-5188 | 傳真：(02)2748-6388

台中分會

地址：404台中市北區中清路一段369號6樓
電話：(04)3506-0841 | 傳真：(04)3500-3333

加入FB粉絲團獲新知

獲得人資第一手消息

加入IG獲得最新資訊



中華人事主管協會



中華人事主管協會



@cpea1111



www.1111.com.tw

網址：<https://www.1111.com.tw/>

台北總公司

地址：105台北市松山區南京東路五段89號14樓
電話：(02) 8787-1111 | 傳真：(02)2749-1111

台中分公司

地址：404台中市北區中清路一段369號4樓
電話：(04)2203-1111 | 傳真：(04)2206-1111

高雄分公司

地址：801高雄市前金區中山二路505號6樓
電話：(07)958-1111 | 傳真：(07)958-2222